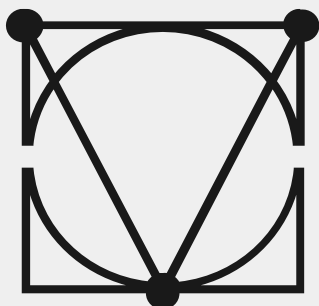




OPTIMUM DERMA ®
ACIDITATE

P R O F E S S I O N A L

UAB ODA LT TVARUMO ATASKAITA
2023 ir 2024 METAI

IRENOS ŽODIS

Tai ypatingi metai Optimum Derma Aciditate. Pirmą kartą skelbiame išsamią tvarumo ataskaitą. Tai nėra tik dar vienas dokumentas: tai svarbus mūsų įsipareigojimo siekti didesnio skaidrumo, atsakomybės ir ilgalaikio poveikio etapas.

Kai 2006 m. įkūriau ODA, svajonė buvo paprasta – sukurti tikrai veikiančias odos priežiūros priemones. Pradėjome tik nuo dviejų produktų: profesionalios glikolio rūgšties linijos ir 7% glikolio valiklio. Jų sudėtis buvo apribota iki būtiniausių dalykų, su minimaliais konservantais, vadovaujantis tik mokslu ir rezultatais. Praėjus beveik dviem dešimtmečiams, mes liekame ištikimi šiai vizijai.

Šiandien ODA LT yra daugiau nei prekės ženklas. Tai mokslu pagrįstas žiedas:

Mūsų laboratorija Elektrėnuose kuria niekur kitur neegzistuojančias formules – nuo patentuoto lantano nitrato komplekso "ReHeal®", kuris, kaip įrodyta, pagreitina regeneraciją, iki EXO-HEAL –® pirmosios pieno egzosomų technologijos profesionalioje odos priežiūroje.

Mūsų klinikos Vilniuje ir Kaune yra gyvos laboratorijos, kuriose specialistai kasdien tobulina protokolus ir renka realius įrodymus.

Mūsų ODA akademija rengia profesionalus, nuo 2021 m. turi daugiau nei 70 kursų ir 200+ sertifikuotų ekspertų.

Mūsų 2017 m. įkurtas ODA forumas kasmet suvienija šimtus kosmetologų mokslui, praktikai ir dialogui.

2024 m. padvigubino eksportą iki daugiau nei 27 000 produktų, įskaitant istorinį susitarimą Honkonge. Pristatėme naujas naujoves – EXO-HEAL® sistemą, dirbtinio intelekto sukurtą peptidinį serumą ir retinolį su kelių stiprumų hialurono rūgštimi – kiekviena sukurta atsakingai spręsti tikrus tikros odos iššūkius.

Tačiau tvarumas mums neapsiriboja vien produktų pristatymu. Tai reiškia kiekvieną sprendimą – nuo parabenų, PEG, sulfatų ir alkoholio pašalinimo iš mūsų formulių iki užtikrinimo, kad 36 % mūsų ingredientų būtų ekologiški, šis parametras gerokai viršija pramonės vidurkį. Tai reiškia, kad gamyboje naudojame 100 % atsinaujinančią elektros energiją. Tai reiškia, kad turime pakeisti savo paskutinį SPF kremą, kuriame vis dar yra mikroplastiko polimero, kad netrukus visas mūsų asortimentas būtų be mikroplastiko.

Ši ataskaita parengta remiantis GRI ir ESRS VSME standartų sistema – proporcinga mūsų dydžio įmonei, tačiau bekompromisė sąžiningumu. Tai atspindi, kaip mes dirbame: tiksliai, su įrodymais ir artumu žmonėms.

Augant mano vizija išlieka nepakitusi: išlaikyti ODA arti savo šaknų ir tapti pirmuoju pasirinkimu profesionalioje odos priežiūroje visame pasaulyje. Mokslas, saugumas ir pasitikėjimas yra mūsų pagrindas. Tvarumas yra įrodymas, kad ketiname juo remtis kiekvieną dieną.

Su dėkingumu,

Irena Jokšienė

ODA LT įkūrėja ir generalinė direktorė

GRI: 2-3, 2-6, 2-14, 2-22, 3-3, 201-1, 301, 302, 305, 413-1

VSME: C1a, C1b, C1c, C1d, C2, C9

TURINYS

Skyrius

Irenos žodis

Apie šią ataskaitą

Kas mes esame

Mūsų suinteresuotosios šalys

Reikšmingumo vertinimas

Pasaulinė darbotvarkė ir mūsų darbas (DVT)

Sąžiningos inovacijos

Poveikis aplinkai

Susisiekitė su mumis

GRI indeksas

VSME indeksas

Poskyris

Mūsų tapatybė

Mūsų produktai

Istorija

Kūrimas ir naujovės

Realių problemų sprendimas

Sutelkti dėmesį į tai, kas iš tikrųjų veikia ir plėstis

ODA akademija: mokymasis ir mokymas

ODA forumas

ODA internete

Energija ir emisijos

Vanduo ir atliekos

Pakuotės

Žaliavos

Puslapis

2

3

4

5

6

7

7

7–8

8

9

11

12

13

14

15

16

16

16

17

17

18–22

23



APIE ŠIĄ ATASKAITĄ

Tai pirmoji oficiali ODA LT parengta tvarumo ataskaita, apimanti laikotarpį nuo **2023 m. sausio 1 d. iki gruodžio 31 d.**, o visa informacija pateikta 2023 gruodžio 31 dienai už 2023 metus ir 2024 m. gruodžio 31 dienai už 2024 metus, jei nenurodyta kitaip. Ataskaita buvo parengta siekiant pateikti skaidrų, moksliskai pagrįstą vaizdą apie tai, kaip valdome savo poveikį aplinkai, socialinį ir valdymo poveikį.

ODA LT, UAB – moksliniai tyrimai, laboratorija, produktų kūrimas ir gamyba.

Ataskaitų teikimo sistema

Ataskaita parengta pagal **VSME standartus – Comprehensive Mode** – sistemą, sukurtą specialiai mažoms ir labai mažoms įmonėms. Šis požiūris užtikrina, kad ataskaitos būtų proporcingos mūsų dydžiui, bet vis tiek griežtos, sutelkiant dėmesį į tai, kas svarbu mūsų verslui, suinteresuotosioms šalims ir ilgalaikiam atsparumui.

Be to, atskleidžiamą informaciją struktūrizavome taip, kad ji atitiktų **Pasaulinės informacijos teikimo iniciatyvos (GRI) standartus** ir, kai taikytina, atspindėtų **Europos informacijos apie tvarumą teikimo standartų (ESRS)** elementus. Šis dvigubas suderinimas užtikrina, kad mūsų įsipareigojimai ir rezultatai gali būti lyginami tiek mūsų pramonėje, tiek su tarptautiniais lygesčiais.

Principai

Mūsų ataskaitos grindžiamos penkiais pagrindiniais principais:

Reikšmingumas – sutelkiant dėmesį į tai, kas iš tiesų aktualu mūsų veiklai ir suinteresuotosioms šalims, užtikrinant, kad ataskaitos atspindėtų realius prioritetus ir poveikį.

Proporcingumas – užtikrinti, kad ataskaitų teikimo procesas išliktų įmanomas ir prasmingas mūsų masto įmonei.

Suinteresuotųjų šalių įtrauktis – profesionalų, klientų, darbuotojų, platintojų ir partnerių balsų įtraukimas į tvarumo supratimą ir veikimą.

Kontekstinis aktualumas – mūsų ataskaitų pateikimas realioje mūsų verslo aplinkoje – nuo laboratorinių tyrimų iki klinikinių paslaugų ir profesinio mokymo.

Įsipareigojimas tobulėti – šią ataskaitą vertinti ne kaip galutinį pareiškimą, o kaip atskaitos tašką išmatuojamai pažangai ateinančiais metais.

Duomenų šaltiniai ir patikinimas

Visi šios ataskaitos duomenys buvo paimti iš ODA LT įrašų, papildytų laboratorinių tyrimų rezultatais, tiekėjų informacija ir klinikiniais atsiliepimais. Jei nenurodyta kitaip, išorės patikinimas nebuvo užsakytas.

Dažnis ir kontaktas

ODA LT yra įsipareigojusi kasmet skelbti tvarumo ataskaitas. Jei turite klausimų, pasiūlymų ar atsiliepimų, susisiekite su

Irena Jokšienė

Įkūrėja

El. paštas: info@optimumderma.com

KAS MES ESAME: MŪSŲ TAPATYBĖ

Per beveik du dešimtmečius ODA išaugo į laboratoriją, dvi klinikas, akademiją ir forumą, tačiau mūsų **tapatybė išliko nuosekli**. Nuo pirmojo glikolio šveitiklio 2006 m. iki šiandieninių biotechnologijų inovacijų mus apibrėžia trys ramsčiai: **mokslas, rūgštys ir inovacijos**.

Mokslas įtvirtina viską, ką darome. Mūsų formules kuria biologai ir chemikai, patvirtina nepriklausomose laboratorijose ir kasdien testuoja mūsų klinikose. Skelbiame rezultatus, matuojame rezultatus ir tobuliname, kol įrodymai kalba garsiau nei žodžiai. Mokslas nėra ODA puošmena – tai pagrindas.

Rūgštys yra mūsų kalba ir paveldas. Tai priemonės, leidžiančios spręsti realias odos problemas: spuogus, pigmentaciją, jautrumą ir priešlaikinį senėjimą. Nuo glikolio ir salicilo iki pieno, kojo ir azelaiko, rūgštis traktuojame ne kaip ingredientus rinkai, o kaip instrumentus, kuriuos reikia įvaldyti, taikyti tiksliai ir atsakingai.

Inovacijos skatina mus kurti tai, ko dar nėra. ReHeal®, FCP®, EXO-HEAL® – kiekviena iš šių technologijų įkūnija ODA principą spręsti problemas per originalumą, o ne imitaciją. Mes diegiame naujoves ne dėl naujovių, o tam, kad suteiktume profesionalams įrankius, kurie veiktų geriau, saugiau ir lanksčiau nei bet kas anksčiau.

ODA tapatybę taip pat apibrėžia jos **žiedinis modelis**. Laboratorija išranda, klinika patvirtina, akademija šviečia, forumas apjungia – ir žinios vėl grįžta atgal. Šis ciklas užtikrina, kad kiekvienas produktas ir kiekvienas protokolas nuolat tobulėja.

Iki 2024 m. ODA pasitikėjo daugiau nei 1 100 specialistų daugiau nei 100 miestų visame pasaulyje. Eksportas padvigubėjo iki daugiau nei 27 000 vienetų ir pasiekė rinkas nuo Lenkijos ir Ispanijos iki Honkongo. Nepaisant šio augimo, išliekame ištikimi tam, kas buvome 2006 m.: prekės ženklas, sukurtas laboratorijoje, pagrįstas atsakomybe, atsidavęs mokslui ir apibrėžtas įrodymais.



MŪSŲ PRODUKTAI

ODA produktų portfelis atspindi jos **mokslinį pagrindą** ir orientaciją į realių odos problemų sprendimą pasitelkiant profesionalius ir vartotojų sprendimus.

Mastelis ir struktūra

Bendras portfelis: **130+ aktyvių SKU**.

Pasiskirstymas pagal kategorijas:

Veido prausikliai: **14** (įskaitant išankstinio šveitimo priemones)

Kūno prausikliai: **3**

Serumai: **25**

Veido kremai: **31**

Kūno kremai: **5**

Paakių kremai: **2**

Kaukės: **12**

Pilingai: **26**

Kiti produktai: **12**

Rinkos padalijimas

78,5% profesionalios kosmetikos (salonai, klinikos, apmokyti kosmetologai).

21,5 % vartotojų / namų priežiūros kosmetikos.

Pagrindinės linijos

Profesionali linija: pažangios rūgščių pagrindu pagamintos sistemos, kontroliuojami pilingai, kaukės, serumai ir procedūros, kurias naudoja tik sertifikuoti specialistai.

Vartotojų linija: valikliai, serumai, kremai ir tiksliniai produktai, skirti kasdieniui priežiūrai namuose.

2023-2024 m. inovacijų akcentai: EXO-HEAL egzozomų sistema, dirbtinio intelekto sukurtas peptidinis serumas, retinolis su kelių dydžių hialurono rūgštimi, naujos sudėties kamufliažiniai kremai jautriai odai.

Pozicionavimas

Portfelyje **dominuoja profesionalūs produktai**, sustiprinantys ODA kaip laboratorijos vadovaujamo prekės ženklo, orientuoto į rūgštis, mokslą ir inovacijas, tapatybę. Plataus vartojimo produktai išplečia šią patirtį namų priežiūrai, užtikrindami profesionalaus gydymo ir kasdienės odos rutinos tęstinumą.



GRI: 2-6
VSME: C1a

KAS MES ESAME: ISTORIJA

ODA 2006 m. įkūrė biologė ir profesionali kosmetologė **Irena Jokšienė**, tuo metu, kai profesionalioje grožio industrijoje dominavo šukiai, gyvenimo būdo prekės ženklas ir konservantų perkrautos formulės. Mokslas dažnai buvo skolinamas kaip rinkodaros etiketė, o nedaugelis produktų buvo sukurti remiantis biologiniais įrodymais ir klinikinio tikslumu.

Irenos tiesioginės klinikinės praktikos patirtis suteikė jai kitą perspektyvą. Ji matė, kaip oda gali transformuotis, kai tinkamos veikliosios medžiagos naudojamos atsakingai, ir žinojo, kad rūgštys, ilgą laiką pripažintos dėl savo regeneracinių savybių, buvo nepakankamai įvertintos, netinkamai naudojamos arba paslėptos be reikalo sudėtinguose mišiniuose. Ji nusprendė tai pakeisti.

Pirmąjį ODA pristatymą sudarė tik **du produktai**: profesionalus glikolio šveitimas, skirtas griežtai apmokytiems specialistams, ir **7% glikolio valiklis**, skirtas naudoti namuose. Šie produktai buvo minimalistinio dizaino, juose buvo tik veikliųjų rūgščių su sumažintu konservantų kiekiu ir jokių perteklinių užpildų. Jie buvo sukurti kaip įrankiai – profesionalūs, tikslūs ir veiksmingi sprendžiant realias odos problemas, tokias kaip spuogai, pigmentacija ir ankstyvieji senėjimo požymiai.

Šis paprastumas buvo radikalus. "Stebuklingų" kremų perpildytoje rinkoje sprendimas sumažinti formules iki jų esmės pasiuntė aiškią žinią: odos priežiūra turi būti vertinama pagal rezultatus ant tikros odos, o ne pagal istorijas ant pakuotės. Nuo pat pradžių ODA įkūnijo įrodinėjimo filosofiją, o ne pažadus, stiprindama pasitikėjimą profesionalais, kurie galėjo matyti pokyčius savo klientų kailyje, o ne tik skaityti apie tai kampanijose.

Pripažinimas buvo beveik nedelsiant. Profesionalai priėmė ODA, nes vertino veikiančias priemones – produktus, kuriems reikėjo žinių, davė matomų rezultatų ir pagrindinę atsakomybę už taikymą. Vietoj rinkodaros ažiotažo jie rado mokslinį aiškumą. Užtuot vaikėsi tendencijų, jie rado nuoseklumą. Šis ankstyvas pasitikėjimas tapo kertiniu ODA augimo akmeniu.

Taigi ODA sukūrimas 2006 m. buvo daugiau nei dviejų produktų išleidimas. Tai buvo naujos tapatybės sukūrimas: **laboratorijos vadovaujamas prekės ženklas**, pagrįstas biologijos mokslu, klinicine disciplina ir profesine atsakomybe. Šie principai išskiria ODA nuo pat pradžių ir išlieka visko, ką darome šiandien, pagrindas.



KAS MES ESAME: ŠIANDIEN

KŪRIMAS IR INOVACIJOS

ODA šerdis yra **laboratorija Elektrėnuose** vieta, kur prasideda kiekviena formulė, kiekvienas naujas protokolas ir kiekvienas proveržis. Tai daugiau nei laboratorija – tai filosofijos, kuri atsisako priimti nuorodas, ištakos. Pagrindinis principas čia aiškus: jei jis jau egzistuoja, to nepakanka. Mūsų biologų ir chemikų komanda dirba ne tam, kad sektų tendencijas, o iš naujo apibrėžtų, ką gali pasiekti profesionali odos priežiūra, kai rūgštys gydymosi tiksliai ir pagarbiai.

Šios ambicijos rezultatai jau keičia profesionalios kosmetikos kasdienybę. **"ReHeal®"** buvo mūsų pirmoji patentuota inovacija, sukurta derinant ilgamečius lantano nitratų tyrimus su praktiniais klinikiniais stebėjimais. Įrodyta, kad jis pagreitina regeneraciją ir užtikrina 99,99% antimikrobinę, antivirusinę ir priešgrybelinę apsaugą. Skirtingai nuo įprastų veikliųjų medžiagų, kurios atlieka vieną funkciją, **"ReHeal®"** veikia keliais lygmenimis – vienu metu atkuria, apsaugo ir stiprina odą. Šiandien jis naudojamas įvairiose formulėse: atkuriamieji serumai su vitaminu C, apsauginiai rankų aliejai, kremai su ichtoliu ir poras valančios kaukės. Nepriklausomi **"J.S. Hamilton Poland"** bandymai patvirtino jo veiksmingumą ir parodė, kad **po 28 dienų naudojimo riebalų gamyba sumažėjo 21%.**

Kitas etapas buvo **FCP® – Full Control Peels** – sukūrimas. Prieš FCP® cheminis pilingas buvo vienmatis: fiksuota koncentracija, ribotas lankstumas ir didelė dirginimo rizika. Mūsų mokslininkai sukūrė pirmąją pasaulyje **visiškai kontroliuojamą monorūgštinio šveitimo technologiją**, leidžiančią specialistams tiksliai pritaikyti procedūras kiekvienam odos tipui ir būklei. Tai pakeitė priežiūros standartą, todėl pilingas tapo saugesnis ir efektyvesnis, o profesionalai galėjo iš tikrųjų valdyti savo įrankius.

Naujausias proveržis yra **EXO-HEAL®** – biotechnologija, kuri naudoja pieno egzosomas – mažas pūsleles, kuriose yra baltymų, augimo faktorių, lipidų ir nukleorūgščių – stimuliuoti kolageną, atkurti elastingumą ir atstatyti net itin jautrią odą. Egzosomos yra kita regeneracinės odos priežiūros riba, o EXO-HEAL® parodo, kaip ODA taiko biologinius tyrimus, kad išspręstų realias senėjimo ir odos gyvybingumo praradimo problemas.

Inovacijos ODA nėra apie naujovių vaikymąsi dėl savęs. Tai yra sukurti tai, ko profesionalams iš tikrųjų reikia, bet negali rasti kitur. Derindami griežtą laboratorinį mokslą, klinikinį patvirtinimą mūsų klinikose ir nuolatinį grįžtamąjį ryšį iš viso pasaulio, užtikriname, kad kiekviena nauja ODA technologija yra daugiau nei išradimas – tai įrankis, užtikrinantis išmatuojamus pokyčius.

REALIŲ PROBLEMŲ SPRENDIMAS

Mes niekada nekuriame produktų aplink praeinančias madas. Kiekviena formulė prasideda nuo **konkrečios būklės**, kuri sutrikdo žmonių gyvenimą – spuogai, kurie menkina pasitikėjimą savimi, pigmentacija, kuri keičia išvaizdą, ankstyvos linijos, keičiančios amžių, arba jautrumas, ribojantis priežiūrą. Tai nėra abstrakčios kategorijos: tai iššūkiai, su kuriais mūsų įkūrėja **Irena Jokšienė** kasdien susiduria dirbdama profesionalia kosmetologe, ir jie išlieka mūsų misijos šerdimi.

Rūgštys yra galingos būtent todėl, kad jas galima tiksliai nukreipti į šias problemas. Glikolio, salicilo ir azelaino rūgštys reguliuoja riebalus, išvalo poras ir atkuria riebios ar į dėmes linkusios odos pusiausvyrą. Pieno ir kojo rūgštys padeda sumažinti netolygią pigmentaciją ir pašviesinti toną. Retinolio pagrindu pagamintos sistemos pašalina tekstūrą ir smulkias raukšleles, o daugiasvorio hialurono rūgštis atkuria drėkinimą ir elastingumą. Nepriklausomi klinikiniai tyrimai patvirtino, kad ODA formulės pasiekia reikšmingų pokyčių, pavyzdžiui, **21 % sumažina riebalų sekreciją po 28 dienų** nuoseklaus naudojimo, o tai rodo, kaip tikslinės rūgštys gali atkurti odos pusiausvyrą.

Mūsų inovacijos dar labiau išplečia šį įrankių rinkinį. **ReHeal®** palaiko regeneraciją ir apsaugo nuo mikrobu streso, o **EXO-HEAL®** egzosomos turi augimo faktorių, kurie stimuliuoja kolageną ir atkuria trapios, senstančios ar jautrios odos barjerą. Šios technologijos skirtos ne užmaskuoti problemas, o įsikišti į jas sukeliančius procesus.

Visus šiuos požyrius vienija atsakymas pernelyg komplikuočiai. Kiekviena formulė sukurta taip, kad **atliktų vieną dalyką išskirtinai gerai**, užtikrindama rezultatus, kuriuos galima pamatyti ir išmatuoti. Sprendžiant realias problemas reikia suteikti specialistams įrankius, kurie iš tikrųjų keičia odos sveikatą, ir suteikti klientams sprendimus, kurie trunka ilgiau nei vieną procedūrą.

GRI: 2-6, 3-3, 416-1

VSME: C1a, C1c

KAS MES ESAME: ŠIANDIEN

SUTELKTI DĖMESĮ Į TAI, KAS IŠ TIKRŲJŲ VEIKIA

Nuo pat pirmos ODA įkūrimo dienos išsiskyrėme pašalindami tai, kas nereikalinga. Vietoj ilgų ingredientų sąrašų, užpildytų priedais, kurie naudojami rinkodaros tikslais, mūsų produktai sukurti **minimalistiniu aiškumu**: tik tai, ko reikia odai, nieko daugiau. Ši filosofija nėra apie tai, kad reikia daryti mažiau, o užtikrinti, kad kiekvienas komponentas atliktų savo vaidmenį, kiekviena formulė – paskirti, o kiekvienas produktas – išmatuojamą poveikį.

Štai kodėl ODA preparatuose nėra **alkoholio, parabenų, PEG ir sulfatų**. Užuoat pasikliauję kosmetikos dekoravimu, mes sutelkiame dėmesį į veikliąsias medžiagas, paremtas tyrimais ir klinikiniais stebėjimais. Mūsų produktų asortimente vidutiniškai **36 % ingredientų yra sertifikuoti ekologiškai**, o tai viršija pramonės normą (30–33 %). Nepriklausomos analizės rodo, kad nuo 30 % iki 56 % mūsų produktų sudėties yra unikalios rinkoje – tai įrodo, kad mūsų primygtinis originalumas ir būtinumas reiškia tikrą diferenciaciją.

Šio metodo rezultatai matomi ne tik laboratorijoje, bet ir tarp naudotojų. Profesionalūs kosmetologai pripažįsta, kad pašalinus nereikalingus elementus, tokios rūgštys kaip glikolio, pieno ar salicilo gali veikti didžiausiu potencialu. Klinikinis patvirtinimas, įskaitant tyrimus, patvirtinančius sumažėjusią riebalų sekreciją ir išmatuojamą odos tekstūros ir tonuso pagerėjimą, rodo, kad sutelkiant dėmesį į tai, kas iš tikrųjų veikia, pasiekiami rezultatai, kurių neįmanoma pasiekti naudojant tik eilinius produktus.

Ši disciplina suteikia ODA LT produktams patikimumą. Klientai jais pasitiki, nes jaučia skirtumą; Profesionalai juos renka, nes žino, kad kiekviena formulė yra tikslinga. Sutelkdama dėmesį į **tai, kas veikia ir tik tai, kas veikia**, ODA LT užtikrina, kad kiekvienas produktas būtų tiksliai priemonė specialisto rankose, skirta transformacijai įgyvendinti be kompromisų.

PLĖTRA

ODA LT augimas niekada nebuvo susijęs su plėtra dėl savęs – jis visada buvo susijęs su mūsų mokslo perkėlimu į pasaulį ir jo įrodymu realiomis sąlygomis. Nuo **2015 m., kai buvo atidaryta ODA LT klinika Vilniuje**, o 2017 m. – Kaune, dirbome kartu su klientais, kad patvirtintume ir tobulintume savo formules. Šios klinikos nėra salonai. Tai **gyvos laboratorijos**, kuriose kiekvienas gydymas, konsultacija ir diagnostinis matavimas prisideda prie produkto kūrimo.

Klinikose galime susitikti su klientais akis į akį, stebėti, kaip skirtingi odos tipai reaguoja į rūgštis, pritaikyti protokolus, kad būtų užtikrintas maksimalus saugumas ir efektyvumas. Naudodami modernias diagnostikos sistemas, tokias kaip **A-ONE SMART skaitytuvas**, galime tiksliai išmatuoti hidrataciją, elastingumą, pigmentaciją ir porų būklę.

Be mūsų pačių klinikų, ODA LT nuolat plečiasi tarptautiniu mastu. Nuo 2019 m. nuolat dalyvaujame **COSMOPROF Bologna**, vienoje iš pirmaujančių pasaulyje tarptautinių kosmetikos parodų. Ši platforma suteikė mums galimybę užmegzti ryšius su pasauliniais platintojais ir parodyti, kad Lietuvos mokslas gali konkuruoti aukščiausioje scenoje. 2024 m. mūsų eksportas **padvigubėjo – į užsienį buvo išsiųsta daugiau nei 27 000 produktų**, įskaitant svarbią partnerystę su platintoju Honkonge, kur saugių ir veiksmingų odą šviesinančių produktų paklausa yra ypač didelė. Šiandien ODA LT produktai yra tokiose rinkose kaip Lenkija, Ispanija, Danija, Belgija ir Prancūzija, o mūsų tarptautinis pripažinimas toliau auga.

Mums pasaulinė plėtra nėra tik geografija. Tai yra dialogo su profesionalais ir klientais visame pasaulyje išplėtimas, įsiklausymas į jų poreikius ir įrodymas, kad mūsų filosofija – aiškumas, rūgštys ir naujovės – yra aktuali įvairioms kultūroms ir odos tipams. Kiekviena nauja šalis, kiekviena nauja klinika ir kiekviena nauja partnerystė praplečia mokslo ir praktikos ratą, apibūrinantį ODA.

Mokymasis ir mokymas

Mes tikime, kad inovacijos svarbios tik tada, kai jas lydi žinios. Rūgštys yra galingi, tikslūs įrankiai, o kartu su galia ateina ir atsakomybė. Štai kodėl **2021 m. įkūrėme ODA akademiją** – švietimo platformą, skirtą užtikrinti, kad profesinė patirtis augtų kartu su mūsų mokslo pasiekimais.

Akademija greitai tapo kertiniu mūsų ekosistemos akmeniu. Vos per kelerius metus ji įgyvendino daugiau nei **70 sertifikuotų programų** ir apmokė daugiau nei **200 specialistų**. Tai nėra rinkodaros sesijos ar produktų pristatymai. Tai griežti, įrodymais pagrįsti kursai, pagrįsti naujausiais dermatologijos, biochemijos ir kosmetologijos tyrimais. Kiekvienas modulis skirtas suteikti profesionalams gilesnį supratimą apie tai, kaip veikia rūgštys, kaip jas pritaikyti skirtingiems odos tipams ir kaip užtikrinti saugumą kiekvienos procedūros metu.

Mūsų principas paprastas: **žinios prieš pardavimą**. ODA produktai niekada neparduodami be išsilavinimo. Su mūsų pažangiomis rūgščių sistemomis gali dirbti tik apmokyti specialistai, nes jų efektyvumas priklauso ne tik nuo formulės, bet ir nuo to, kaip ji naudojama. Šis požiūris sukuria pasaulinį profesionalų, kurie pasitiki, kvalifikuoti ir atsakingai naudoja rūgštis, tinklą.

Mokymasis ODA LT nėra vienpusis kelias. Akademija taip pat yra klausymosi platforma. Kiekviena mokymo programa priartina mus prie praktikų, kurie dalijasi savo patirtimi ir iššūkiais, suteikdami mums įžvalgų, kurios tiesiogiai atsiliepia į laboratorinius tyrimus ir klinikoje protokolus. Tokiu būdu mokymas tampa bendros kūrybos forma: žiniomis keičiamasi, tobulinamos ir plečiamos visoje ODA LT bendruomenėje.

Investuodama į mokslą ir švietimą, ODA LT užtikrina, kad inovacijos neliktų užrakintos laboratorijoje. Jis pasiekia profesionalų rankas, kurie gali jį pritaikyti įgūdžiai, padauginti jo naudą ir suteikti realių pokyčių klientams. Dėl to mokymasis ir mokymas yra neatsiejami nuo to, kas esame.

GRI: 2-6, 3-3, 416-1

VSME: C1a, C1c

KAS MES ESAME ŠIANDIEN

ODA FORUMAS

Nuo 2017 m. ODA forumas tapo vienu svarbiausių profesionalios odos priežiūros bendruomenės susibūrimų Lietuvoje ir už jos ribų. Jį buvo sukurta ne tik konferencijai, bet ir dialogo, įkvėpimo ir profesinio augimo platformai.

Kiekvienais metais forumas suburia šimtus kosmetologų, dermatologų, tyrėjų ir pramonės ekspertų. Tai erdvė, kurioje mokslas susitinka su praktika: pristatomi nauji tyrimai, dalijamasi atvejų tyrimais, atvirai aptariami gydymo protokolai. Forumas sąmoningai sukurtas siekiant panaikinti barjerus – tarp mokslininkų ir praktikų, tarp laboratorinių tyrimų ir klientų priežiūros, tarp teorijos ir realaus pasaulio rezultatų.

Forumo turinys atspindi pagrindinę ODA LT filosofiją. Sesijos yra orientuotos į **praktinį problemų sprendimą**, pristatant ne tik tokias naujoves kaip ReHeal®, FCP® ir EXO-HEAL®, bet ir realias kliniškes išvalgas, surinktas iš ODA klinikų, ir ODA akademijoje apmokytų specialistų patirtį. Tėmės svyruoja nuo spuogų ir pigmentacijos su rūgštimis, jautrios odos valdymo, tyrinėti naujausias biotechnologijų sienas kosmetikoje.

Forumas unikalus dėl savo **interaktyvaus pobūdžio**. Dalyviai yra ne pasyvūs klausytojai, o aktyvūs dalyviai. Specialistai raginami pristatyti savo rezultatus, dalytis atsiliepimais apie ODA LT protokolus ir mesti mums iššūkį naujomis idėjomis. Šie nuolatiniai mainai palaiko ODA LT ekosistemos gyvumą ir vystymąsi.

Daugeliui praktikų ODA forumas tapo **kasmetiniu etapu** – vieta atnaujinti žinias, stiprinti bendruomenę ir užmegzti ryšius su kolegomis, kurie taip pat atsidavę odos sveikatai. ODA LT tai yra gyvybiškai svarbus klausymosi postas, užtikrinantis, kad mūsų inovacijos išliktų pagrįstos tikraisiais žmonių, kurie kasdien naudoja mūsų produktais, poreikiais.



GRI: 2-6, 404-1, 404-2

VSME: C1c, C5

KAS MES ESAME ŠIANDIEN INTERNETE



PRODUKTAI PROFESIONALAMS PASIŪLYMAI APIE MUS KLINIKA PARTNERIAI ATSILIEPIMAI



RASKITE PRODUKTĄ PAGAL ODOS BŪKLĘ

☹☹☹ Išsausėjimas

☹☹☹ Jautri oda

☹☹☹ Papilkėjusi oda

☹☹☹ Raudonis / rožinė

☹☹☹ Riebi oda

☹☹☹ Spuogai

☹☹☹ Išsiplėtusios poros

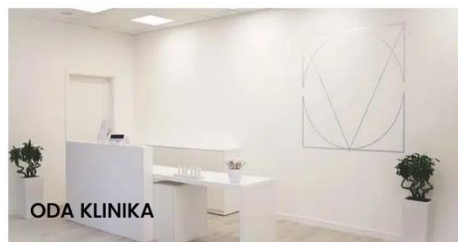
☹☹☹ Kūnas

☹☹☹ Pigmentinės dėmės

☹☹☹ Raukšlės

☹☹☹ Sausa oda

PAGRINDINĖS KATEGORIJOS



ODA KLINIKA



NAMŲ LINIJA



MOKYMAI PROFESIONALAMS



TIK PROFESIONALAMS

MŪSŲ SUINTERESUOTOSIOS ŠALYS

KAS JIE YRA

Mūsų suinteresuotosios šalys apima:

Darbuotojai – 2024 m. ODA LT dirbo 21 ir 2024 m. 24 darbuotojai. Moterys užima aukščiausias pareigas, o tai atspindi stiprią moterų lyderystę.

Profesionalūs kosmetologai – daugiau nei 1100 specialistų daugiau nei 100 pasaulio miestų aktyviai naudoja ODA LT produktus.

Klientai – ODA LT klinika Vilniuje ir Kaune kasmet aptarnauja tūkstančius individualių klientų, o kiekvieną apsilankymą palaiko diagnostika ir individuali priežiūra.

Tiekėjai – ODA LT dirbo su daugiau nei 30 žaliavų ir pakuočių tiekėjy, daugiausia Lietuvoje ir ES.

Platintojai – partnerystės yra Ispanijoje, Lenkijoje, Danijoje, Prancūzijoje, Belgijoje ir Honkonge. 2024 m. eksportas padvigubėjo iki 27 000 produktų.

Bendruomenės – vietos iniciatyvos ir profesiniai tinklai, įskaitant Mamyčių klubą, gauna naudos iš ODA LT informavimo programų.

KAIP MES BENDRADARBIAUJAME

MŪSŲ KANALAI, SKIRTI SUINTERESUOTOSIOMS ŠALIMS

Klinikos – dvi vietos (Vilnius 2015, Kaunas 2017), kur kiekviena konsultacija ir gydymas generuoja duomenis ir grįžtamąjį ryšį. Diagnostika su A-ONE SMART užtikrina tikslumą.

ODA akademija – nuo 2021 m. daugiau nei 70 sertifikuotų programų parengė daugiau nei 200 specialistų.

ODA forumas – kasmetiniai susitikimai nuo 2017 m., suburiantys šimtus profesionalų.

Darbo jėgos dialogas – 24 darbuotojai, 2024 m. ir 21 darbuotojas 2023 metais nepranešė apie nelaimingus atsitikimus darbe.

Tiekėjai ir platintojai – visi partneriai tikrinami dėl atitikties ES kokybės ir socialiniams standartams.

GRI: 2-29, 3-1, 401-1, 403-1, 403-2, 404-1, 404-2, 405-1, 413-1, 414-1, 416-1, 418-1

VSME: C1c, C5, C6, C7

KĄ MES GIRDIME

Darbuotojai – stabilumo poreikis, augimo galimybių ir saugių darbo sąlygų.

Profesionalai – tikisi pažangių rūgščių mokymo ir klinikinių įrodymų.

Klientai – nori skaidrumo, atsakomybės ir matomų rezultatų.

Platintojai – vertina ilgalaikį pasitikėjimą ir diferenciaciją perpildytose rinkose.

Bendruomenės – kartu ieškome prasmingo indėlio į švietimą ir gerovę.

MŪSŲ ŽMONĖS IR TINKLAS

ODA LT darbo kolektyvą daugiausia sudaro moterys, moterys vadovauja mokslo, vadybos ir mokymo srityse. Darbuotojai naudojami profesinio tobulėjimo galimybėmis ir saugiomis sąlygomis, o 2024 m. nelaimingų atsitikimų neužfiksuota. Pasaulinis profesinis tinklas dabar viršija 1100 kosmetologų, sustiprintų akademijos programomis ir dalyvavimu forume.

MŪSŲ BENDRUOMENĖS

ODA LT remia bendruomenes per pavyzdines programas klinikose, paprastai įtraukiančias 10–12 dalyvių per ciklą per 6–10 procedūrų. Bendradarbiavimas su tokiomis grupėmis kaip "Mamyčių klubas" padeda dalintis žiniomis ir parodyti realius ODA LT sistemų rezultatus.

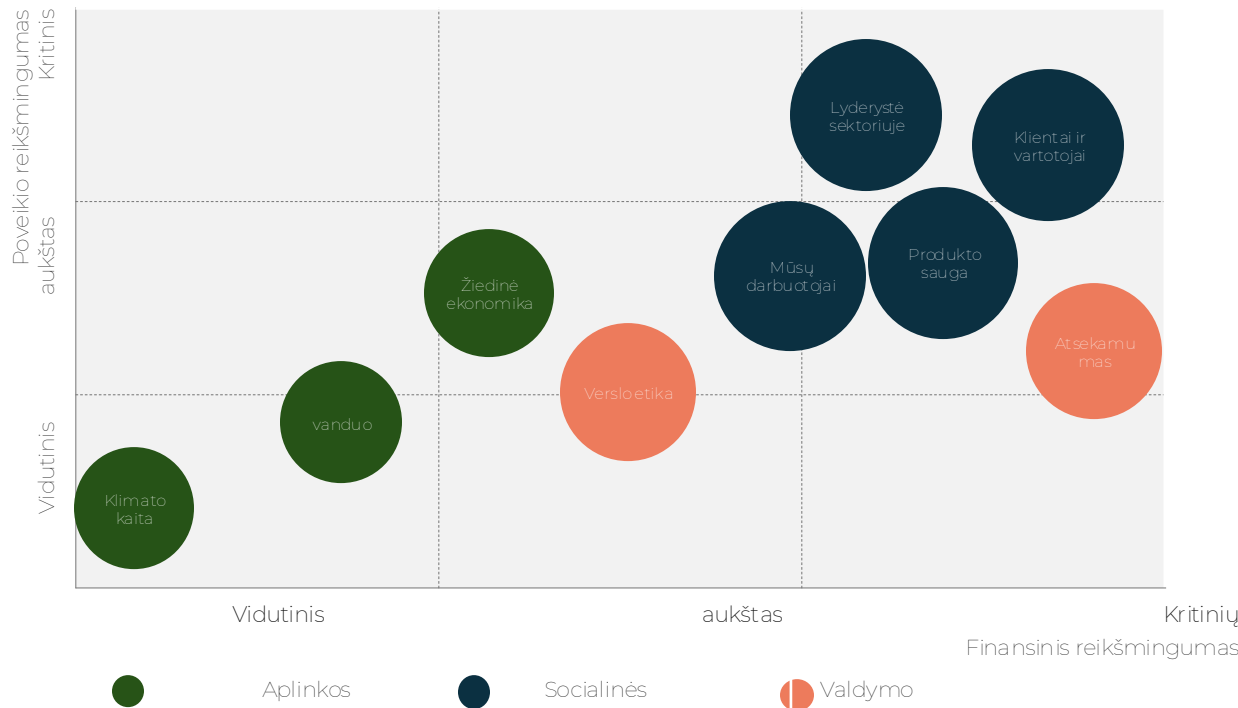
REIKŠMINGUMO VERTINIMAS

KODĖL MES TAI PADARĖME

Rengdami šią ataskaitą ODA LT atliko pirmąjį dvigubą reikšmingumo vertinimą, kad nustatytų tvarumo temas, aktualiausias mūsų veiklai, suinteresuotosioms šalims ir ilgalaikiam atsparumui. Tikslas buvo aiškiai pamatyti, kurie klausimai yra svarbiausi: kur mūsų veikla daro didžiausią poveikį žmonėms, bendruomenėms ir aplinkai, kokie veiksniai gali turėti įtakos mūsų verslo rezultatams ir tęstinumui. Kaip mes tai padarėme

Procesas prasidėjo nuo visos mūsų vertės grandinės peržiūros – nuo laboratorijos Kaune, klinikų Vilniuje ir Kaune iki ODA akademijos, forumo ir tarptautinio platinimo tinklo. Lyginome su pramonės kolegomis ir ES reglamentais, konsultavomės su išorės gairėmis ir rėmėmės GRI standartais. Svarbiausia, kad bendradarbiauome su suinteresuotosiomis šalimis:

reguliariai konsultuodamiesi ir apklausdami darbo vietas, profesionaliems kosmetologams, dalyvaujant akademijos mokymuose ir ODA forume, tiesioginiu klinikiniu grįžtamuoju ryšiu ir diagnostinėmis konsultacijomis, tiekėjai ir platintojai, palaikydami struktūrinį partnerių dialogą, bendruomenėse, įgyvendinant projektus ir bendradarbiaujant. Kiekviena tema buvo vertinama pagal poveikio reikšmingumą (poveikio apimtį, sunkumą ir negrįžtamumą) ir finansinį reikšmingumą (poveikio verslui tikimybę ir mastą). Rezultatus patvirtino ODA LT vadovybė.



KĄ NUSTATĖME

Vertinime išskirtos trys reikšmingų temų grupės:

Aplinka – klimato kaita, energijos vartojimas, vandens suvartojimas ir atliekų tvarkymas.

Socialinis – profesinis mokymas ir švietimas, klientų sveikata ir sauga, darbuotojų gerovė ir įvairovė.

Valdymas – etiška verslo praktika, ES reglamentų laikymasis, tiekimo grandinės atsekamumas.

Šios išvados patvirtina, kad didžiausia mūsų atsakomybė slypi ten, kur jau yra mūsų stipriosios pusės: laboratorinis mokslas, saugūs ir skaidrūs produktai, profesinis išsilavinimas ir etiška partnerystė. Rezultatai suteikia mums veiksmų planą, kaip sutelkti savo išteklius ir įvertinti pažangą ateinančiais metais.

PASAULINĖ DARBOTVARKĖ IR MŪSŲ VEIKLA



3 SDG: gera sveikata ir gerovė

- **Kaip tai taikoma:** Rūgštinės odos priežiūros priemonės dažnai skirtos odos sveikatai pagerinti. Užtikrinimas, kad produktai būtų saugūs, dermatologiškai patikrinti ir naudingi, palaiko visuomenės gerovę.

Veiksmai, kurių imamės

- Vengiame kenksmingų cheminių medžiagų ar alergenų.
- Teikiame švietimą apie saugų rūgščių naudojimą (pH lygis, jautrumas saulei ir kt.).
- Skaidrus ženklavimas ir atsakingos pretenzijos.

5 DVT: lyčių lygybė

- **Kaip tai taikoma:** grožio industrija tradiciškai įgalina moteris tiek kaip vartotojas, tiek kaip profesionalas.

Veiksmai, kurių imamės

- Užtikriname lygias galimybes moterims vadovaujant, kuriant produktus ir gaminant.
- Palaikome kampanijas, kurios meta iššūkį nerealiems grožio standartams.

8 DVT: deramas darbas ir ekonomikos augimas

- **Kaip tai taikoma:** etiška įdarbinimo praktika gamyboje ir sąžiningas darbo užmokestis skatina šį tikslą.

Veiksmai, kurių imamės

- Užtikriname saugias darbo sąlygas.
- Mokome darbuotojus kokybės kontrolės, tvarumo ir saugos praktikos.
- Jei įmanoma, pirmenybę teikiame vietiniam tiekimui ir užimtumui.

9 DVT: pramonė, inovacijos ir infrastruktūra

- **Kaip tai taikoma:** Rūgščių pagrindu pagamintoms formulėms reikia kruopščių mokslinių tyrimų ir plėtros. Kosmetikos formulių naujovės prisideda prie tvaros industrializacijos.

Veiksmai, kurių imamės

- Invesčiuojame į ekologiškesnes, biotechnologijų rūgštis (pvz., augalinės kilmės alternatyvas).
- Bendradarbiaujame su vietinėmis laboratorijomis ar universitetais dėl produktų naujovių.

SDG 12: atsakingas vartojimas ir gamyba

- **Kaip tai taikoma:** kosmetika dažnai sukuria atliekas ir gali būti naudojama stiprių cheminių medžiagų.

Veiksmai, kurių imamės

- Ieškome gaminių gaminti naudoti perdirbamas arba biologiškai skaidžias pakuotes.
- Valdome atsakingą ingredientų tiekimą.
- Mažiname vandens ir energijos sąnaudas gamybos metu.

SDG 14: Gyvenimas po vandeniu ir SDG 15: Gyvenimas sausumoje

- **Kaip tai taikoma:** tam tikros sudedamosios dalys (pvz., mikroplastikas ar stiprios paviršiaus aktyviosios medžiagos) gali pakenkti ekosistemoms.

Veiksmai, kurių imamės

- Vengiame vandenynams kenksmingų ingredientų (pvz., tam tikrų silikonų, biologiškai neskaidžių karoliukų).
- Užtikriname tvary natūralių ingredientų tiekimą.
- Įsipareigojame praktikai be žiaurumo.

INOVACIJOS SU SAŽININGUMU

ODA LT inovacijos nėra vienkartinis proveržis – tai disciplina. Kiekvienas produktas yra sistemos dalis: tiriamas laboratorijoje, išbandytas klinikose, dėstomas per akademiją ir aptariamas forume. Šis ciklas paverčia inovacijas nuolatinio išradimo, patvirtinimo ir atsakomybės procesu.

Švarios formulės, išmanesnis dizainas

Inovacijos ODA LT taip pat reiškia santūrumą. Mūsų sudėtyje nėra alkoholio, parabenų, PEG ir sulfatų, tačiau vidutiniškai **36 % sertifikuotų ekologiškų ingredientų** išlieka 30–33 % daugiau nei 30–33 %. Nuo 30 % iki 56 % mūsų formulių yra unikalios sudėties, palyginti su platesne rinka. Tai naujovė, išreikšta aiškumu, originalumu ir saugumu.

Proveržiai performuluoti

Mūsų pavyzdinės technologijos – "ReHeal®", "FCP® Full Control Peels", "EXO-HEAL"® ir dirbtinio intelekto sukurti peptidai – yra daugiau nei išradimai. Jie **pakeitė profesionalų darbą**:

"ReHeal®" kremus, serumus, aliejus ir kaukes paverčia daugiavfunkčėmis sistemomis, kurios regeneruoja ir apsaugo.

FCP® Full Control Peels pavertė pilingus iš standžių, fiksuotų procedūrų į lanksčius, reguliuojamus įrankius.

EXO-HEAL® išvedė egzomas iš teorijos į praktinius, profesionalius odos priežiūros protokolus.

Dirbtinio intelekto sukurti peptidai parodo, kaip skaitmeninis modeliavimas gali sumažinti atliekas, sutrumpinti kūrimo ciklus ir sukurti aplinką tausojančias molekules.

Šiuo požiūriu ODA LT produktai nėra "kosmetika". Tai **profesionalūs instrumentai**, suteikiantys specialistams daugiau tikslumo, saugumo ir pasitikėjimo savo darbu.

Inovacijų pripažinimas

2023 m. ODA LT buvo suteiktas **inovatyviausios įmonės Lietuvoje vardas**, pripažįstant, kad inovacijos ODA LT yra ne atsitiktinės, o kultūrinės. Tai atspindi ilgametį atsidasimą derinant švarias formules, originalų mokslą ir praktinį pritaikymą į modelį, kuris formuoja pramonės standartus.

Svarbiausia sąžiningumas

Visos ODA LT naujovės yra dermatologiškai patikrintos, patvirtintos nepriklausomai ir visiškai atitinka ES reglamentus. Mums inovacijos be sąžiningumo visai nėra inovacijos. Kiekvienas paleidimas turi būti naujas, saugus, efektyvus ir etiškas. Štai ką praktiškai reiškia "sąžiningos inovacijos" – pažanga, kuria profesionalai ir klientai gali pasitikėti.



POVEIKIS APLINKAI

ENERGIJA IR EMISIJOS

Elektros energija

– 2023 m.: 13 096 kWh

– 2024 m.: 13 254 kWh, 100% gaunama iš atsinaujinančiųjų išteklių tiekėjų → 2 sritis (pagal rinką): 0 t CO₂e.

2 sritis (pagal vietą)

	Metai	kWh	gCO ₂ /kWh	Location-based (tCO ₂ e)
	2023	13 096	151,16	1,98
	2024	13 254	118,76	1,57

1 sritis (2023- 2024 m.):

Kuras	Vienetai	Kiekis	Emisijos (tCO ₂ e)
2023 benzinas	100 0l	3,35	6,98
2023 dyzelinas	100 0l	7,81	19,62
2024 benzinas	100 0l	4	8,34
2024 dyzelinas	100 0l	5,53	13,89

3 taikymo sritis (2023- 2024 m.)

Kategorija	2023 m. (tCO ₂ e)	2024 m. (tCO ₂ e)
Žaliavų formulės	42–52	45–55
Pakuotės	8–11	9–12
Kita	4,5–5,9	5–6,2
Iš viso	54,5–68,9	59–73,2

Vanduo ir nuotekos:

	vienetai	2023	2024
Vandentiekis	m ³	336	381
Nuotekos	m ³	136	298

Bendras atliekų kiekis: 2023: 2,4 t ir 2024: 2,14, visos nepavojingos; didžioji dalis siunčiama deginti su energijos gavyba; biurų / klinikų perdirbimas.

Pakuotė

Pakuotė yra neatsiejama produkto saugos, kokybės ir teisės aktų laikymosi dalis. Kadangi preparatai yra aktyvūs, rūgštingi ir dermatologiškai jautrūs, pakuotės turi užtikrinti cheminį stabilumą, higienišką dozavimą ir atsekamumą.

Pirminė pakuotė

Per abu laikotarpius ODA LT sunaudojo šimtus tūkstančių vienetų, daugiausia PET, HDPE, stiklo ir PP. Buteliuose ir stiklainiuose dominuoja plastikas, o jautriems serumams ir rūgštims – stiklas. Mėgintuvėliai, siurbliai ir pipetės yra būtini saugiam dozavimui ir naudojimui.

Antrinės pakuotės ir etiketės

Antrinės dėžutės ir etiketės yra teisiškai privalomos, jose yra sudedamųjų dalių sąrašai, alergenai, galiojimo laikas ir saugos įspėjimai. Visos dėžutės ir etiketės yra gautos vietoje.

Sauga ir atitiktis

Pakuotė užtikrina barjerinę apsaugą nuo irimo, užtikrina dozavimo tikslumą per siurblius ir pipetes bei garantuoja higieną pagal GMP standartus. Ženklinimo reikalavimais užtikrinamas visiškas informacijos atskleidimas ir atsekamumas.

Kosmetikai būdingi apribojimai

- popierius ar pluoštas negali pakeisti buteliukų dėl cheminio nestabilumo.
- Pompos ir pipetės yra būtinos saugumui ir perdozavimo prevencijai.
- Papildymo sistemos netinka rūgštims, nes pažeistų higienos ir saugos taisyklės.
- Antrinė pakuotė pagal ES teisę yra nediskutuotina.

Strateginė kryptis

Atsižvelgiant į šias reguliavimo ir technines ribas, ODA LT daugiausia dėmesio skiria:

- **standartizacijai**: komponentų įvairovės mažinimui, siekiant supaprastinti atliekų srautus.
- **Tinkamas dydis**: perėjimas prie didesnių formatų, siekiant pagerinti produkto ir pakuotės santykį.
- **Lokalizacija**: kartoninių dėžių, etikečių ir pasirinktų plastikų tiekimas vietoje, kad būtų sumažintas logistikos pėdsakas.
- **Atitiktis – projektavimas**: kiekvieno įrenginio testavimas pagal ES saugos ir atsekamumo taisykles.

ODA LT pakuočių strategijoje pirmenybė teikiama vartotojų sveikatai, teisės aktų laikymuisi ir produkto veikimui. Todėl optimizavimo pastangos yra nukreiptos į standartizavimą, efektyvumą ir lokalizavimą, kartu pripažįstant mokslinius ir teisinius apribojimus.

GRI: 302-1, 302-4, 303-1, 303-2, 305-1, 305-2, 305-3, 306-1, 306-2, 306-4, 306-5

VSME: B3, C3, C4

ŽALIAVOS

2023 m. "ODA LT" iš viso pagamino **125 tonų gatavų kosmetikos gaminių**, o 2024 gamyba jau išaugo iki 14 tonų, kuriuos papildė platus kruopščiai atrinktų žaliavų asortimentas tiek vietiniu, tiek tarptautiniu mastu. Kiekvienas gramas atspindi mūsų mokslinį požiūrį, griežtas pirkimų taisykles ir įsipareigojimą užtikrinti produktų saugą ir tvarumą.

Vertės grandinė, pagrįsta mokslu ir sąžiningumu

Mūsų formulės nėra bendri mišiniai – tai tiksliai sukurti veikliųjų rūgščių, aliejų, ekstraktų, polimerų, peptidų ir mineralų deriniai. Kiekvienos medžiagos tiekimas grindžiamas griežtais kriterijais: nėra parabenų, sulfatų, PEG ar alkoholių; alergenų kiekio mažinimas; ir suderinimas su ES kosmetikos gaminių reglamentu (EB Nr. 1223/2009). Vidutiniškai mūsų produktų asortimente yra **36 % ekologiškų sertifikuotų ingredientų**, kurie viršija pramonės normas.

Lokaliam įtvirtinta, pasauliniu mastu sujungta

Nemaža dalis mūsų gamybos medžiagų gaunama **vietoje Lietuvoje**, įskaitant **glikolio ir pieno rūgštis, saulėgrąžų, simondsijų, taukmedžio sviestą, alyvuogių aliejų, natrį laktatą, gliceriną ir daugybę žolelių ekstraktų**. Tai stiprina vietos tiekimo grandinę ir sumažina transporto poveikį. Tuo pačiu metu mūsų mokslinės formulės reikalauja tarptautinio masto:

Europos Sąjungos partneriai teikia svarbias veikliąsias medžiagas, tokias kaip **ferulo rūgštis (LT), ryžių krakmolai (LT), biopolimerai (PL, DE, FR, IT), hialurono rūgštis (DE), kojo rūgštis (LT/PL) ir CIMALGIN alginato kaukės (FR)**.

Už ES ribų gaunamos konkrečios didelės vertės veikliosios medžiagos, pavyzdžiui, **natrio askorbilfosfatas iš Kinijos** ir tam tikri natūralūs pigmentai.

Ši pusiausvyra tarp vietinio tiekimo ir tikslinio importo užtikrina tvarumą ir mokslinį efektyvumą.

Pagrindinės žaliavų kategorijos

Rūgštys: glikolio, pieno, azelaino, mandelo, gintaro, salicilo ir citrinos rūgštys sudaro mūsų preparatų pagrindą, leidžiantį kontroliuoti šveitimą, regeneraciją ir pigmentacijos kontrolę.

Natūralūs aliejai ir sviestai: saulėgrąžų, simondsijų, avokadų, migdolų, taukmedžio, alyvuogių, vynuogių sėklų, kanapių, makadamijos, medetkų ir juodųjų kmynų aliejai prisideda prie barjero atstatymo, maitinimo, priešuždegiminių savybių.

Biopolimerai ir tirštikliai: ksantano derva, karbopolis, alginatai ir celiuliozės dariniai užtikrina formulės stabilumą ir tekstūrą, daugiausia gaunami iš ES partnerių.

Vitaminai ir antioksidantai: Vitaminai A, C, E, B3 (niacinamidas), pantenolis ir lipoinė rūgštis užtikrina tikslią apsaugą nuo oksidacinio streso ir senėjimo.

Mineralai ir moliai: cinko oksidas, titano dioksidas, kaolinas, talkas ir spalvoti mineraliniai pigmentai užtikrina saugią apsaugą nuo UV spindulių ir odos korekcijos funkcionalumą.

Peptidai ir pažangios veikliosios medžiagos: SNAP-8, dirbtinio intelekto sukurti peptidai, Telangyn, DGLyage ir egzosomų pagrindu pagamintos veikliosios medžiagos (Exo-Heal® sistema) atspindi mūsų lyderystę mokslinių odos priežiūros inovacijų srityje.

Dėmesys tvarumui ir saugumui

Mūsų pirkimo taisyklės neapima medžiagų, klasifikuojamų kaip kenksmingos žmonių sveikatai ar aplinkai ("sudedamosios dalys XYZ"). 2024 m. vieno SPF kremo sudėtis buvo pakeista dėl sintetinio polimero, kuris pagal **ES reglamentą 2023/2055** klasifikuojamas kaip mikroplastikas, o visi kiti naudojami polimerai yra tirpūs vandenyje ir nelaikomi mikroplastikais. Šis sudėties pakeitimas pašalins galutinį mikroplastiko pėdsaką iš mūsų portfelio.

Nuo žaliavos iki produkto

Naudojant šias medžiagas buvo pagaminta **14 tonų gatavų ODA produktų** – 78,5 % skirti profesionaliam naudojimui ir 21,5 % masinės rinkos klientams. Kiekvienas produktas yra dermatologiškai patikrintas, individualiai atsekamas ir suderintas su ES saugos taisyklėmis.

Tokiu būdu mūsų medžiagų naratyvas yra ne tik apie apimtį, bet ir apie **kokybę, atsekamumą ir mokslą**: rūgštys, kurios keičia odą, aliejai, kurie atkuria, vitaminai, kurie apsaugo, ir inovacijos, kurios išlaiko ODA profesionalios kosmetikos srityje.

GRI: 301

VSME: C1a, C1c

GRI INDEKSAS

GRI standartas	Atskleidimas	Titulinis	Komentaras	Puslapis
GRI 2: 2021 m. bendras atskleidimas	2-1	Organizacinė informacija		3-4
	2-2	Subjektai, įtraukti į organizacijos tvarumo ataskaitas		3
	2-3	Ataskaitinis laikotarpis, dažnumas ir kontaktinis asmuo		3
	2-4	Informacijos patikslinimas		3
	2-5	Išorės patikrinimas		3
	2-6	Veikla, vertės grandinė ir kiti verslo santykiai		4-6, 16-17
	2-7	Darbuotojai		12
	2-8	Darbuotojai, kurie nėra darbuotojai		12
	2-9	Valdymo struktūra ir sudėtis	Direktorė	
	2-10	Aukščiausio valdymo organo skyrimas ir atranka	Direktorė yra ir įkūrėja	-
	2-11	Aukščiausiojo valdymo organo pirmininkas	Irena Jokšienė	-
	2-12	Aukščiausio valdymo organo vaidmuo prižiūrint tvarumo klausimus	Tiesioginė atsakomybė	
	2-13	Atsakomybės už tvarumą perdavimas	Visi darbuotojai supažindinti	-
	2-14	Aukščiausio valdymo organo vaidmuo teikiant informaciją apie tvarumą		2-3
	2-15	Interesų konfliktai	Nematerialu	-
	2-16	Pranešimas apie svarbius klausimus	Neaktualu	-
	2-17	Kolektyvinės žinios apie aukščiausią valdymo organą		7-12
	2-18	Aukščiausio valdymo organo veiklos vertinimas	netaikomas	
	2-19	Atlygio politika	netaikoma	-
	2-20	Atlygio nustatymo procesas	nestandardizuotas	-
	2-21	Metinis bendras atlyginimo koeficientas	nematerialu	-
	2-22	Pareiškimas dėl darnaus vystymosi strategijos		2
	2-23	Politiniai įsipareigojimai	neaktualu	-
	2-24	Politinių įsipareigojimų įtvirtinimas	neaktualu	-
	2-25	Neigiamo poveikio šalinimo procesai		12-17
	2-26	Konsultacijos ir susirūpinimo pareiškimo mechanizmai		11
	2-27	Įstatymų ir kitų teisės aktų laikymasis	Baudų negauta	
	2-28	Narystės asociacijos	n/a	-
	2-29	Požiūris į suinteresuotųjų šalių dalyvavimą		11-12
	2-30	Kolektyvinės sutartys	n/a	-

GRI INDEKSAS

GRI standartas	Atskleidimas	Titulinis	KOMENTARAS	Puslapis
GRI 3: 2021 m. materialinės temos	3-1	Medžiagų temų nustatymo procesas		
	3-2	Medžiagų temų sąrašas		12–13
	3-3	Medžiagų temų valdymas		13
GRI 201: 2016 m. ekonominiai rezultatai	201-1	Sukurta ir paskirstyta tiesioginė ekonominė vertė		13–14
	201-2	Finansinės pasekmės ir kita rizika bei galimybės dėl klimato kaitos	Netaikoma dėl įmonės dydžio	
	201-3	Nustatytų išmokų plano įsipareigojimai ir kiti pensijų planai		2, 3, 16
	201-4	Finansinė parama, gauta iš valstybės		15–17
GRI 202: Buvimas rinkoje 2016	202-1	Standartinio pradinio darbo užmokesčio santykis pagal lytį ir vietos minimaliuoju darbo užmokesčiu		–
	202-2	Vietos bendruomenės samdomų vyresniųjų vadovų dalis	100%	–
GRI 203: Netiesioginis ekonominis poveikis 2016 m.	203-1	Remiamos investicijos į infrastruktūrą ir paslaugos	n/a	
	203-2	Reikšmingas netiesioginis ekonominis poveikis	n/a	–
GRI 204: Viešųjų pirkimų praktika 2016	204-1	Išlaidų vietos tiekėjams dalis	50%	–
GRI 205: Kova su korupcija 2016	205-1	Operacijos, įvertintos dėl su korupcija susijusios rizikos	n/a	
	205-2	Komunikacija ir mokymai apie kovos su korupcija politiką ir procedūras	n/a	–
	205-3	Patvirtinti korupcijos atvejai ir veiksmai, kurių imtasi	n/a	–

GRI INDEKSAS

GRI standartas	Atskleidimas	Titulinis	KOMENTARAS	Puslapis
GRI 301: Medžiagos 2016	301-1	Naudojamos medžiagos pagal svorį arba tūrį		
	301-2	Naudotos perdirbtos žaliavos		16-17
	301-3	Regeneruoti produktai ir jų pakavimo medžiagos		16-17
GRI 302: Energetika 2016	302-1	Energijos suvartojimas organizacijoje		15-16
	302-2	Energijos suvartojimas už organizacijos ribų		
	302-3	Energijos intensyvumas		15
	302-4	Energijos suvartojimo mažinimas		–
	302-5	Produktų ir paslaugų energijos poreikio sumažinimas		15
GRI 303: Vanduo ir nuotekos 2018 m	303-1	Sąveika su vandeniu kaip bendru ištekliumi		15
	303-2	Su vandens išleidimu susijusio poveikio valdymas		–
	303-3	Vandens išėmimas		
	303-4	Vandens išleidimas		15
	303-5	Vandens suvartojimas		15
GRI 304: Biologinė įvairovė 2016	304-1	Veiklos vietos saugomose teritorijose arba šalia jų ir didelės biologinės įvairovės teritorijose		–
	304-2	Reikšmingas veiklos, produktų ir paslaugų poveikis biologinei įvairovei		–
	304-3	Saugomos arba atkurtos buveinės		15
	304-4	IUCN raudonosios knygos rūšys ir nacionalinis saugomų išteklių sąrašas paveiktose teritorijose		
GRI 305: Emisijos 2016 m	305-1	Tiesioginis (1 srities) išmetamas ŠESD kiekis		16
	305-2	Netiesioginis energijos (2 srities) išmetamas ŠESD kiekis		16
	305-3	Kitas netiesioginis (3 srities) išmetamas ŠESD kiekis		16
	305-4	Išmetamo ŠESD kiekio intensyvumas		16
	305-5	Išmetamo ŠESD kiekio mažinimas		16
	305-6	Ozono sluoksnį ardančių medžiagų išmetimas		15
	305-7	NOx, SOx ir kiti reikšmingi į orą išmetami teršalai		15
GRI 306: Atliekos 2020 m	306-1	Atliekų susidarymas ir reikšmingas su atliekomis susijęs poveikis		15
	306-2	Reikšmingo su atliekomis susijusio poveikio valdymas		–
	306-3	Susidariusios atliekos		16
	306-4	Šalinamos atliekos		–
	306-5	Atliekos, nukreiptos šalinti		–
GRI 307: 2016 m. aplinkosaugos atitiktis	307-1	Aplinkosaugos įstatymų ir kitų teisės aktų nesilaikymas	nefiksuota	
GRI 308: 2016 m. tiekėjų aplinkosauginis vertinimas	308-1	Nauji tiekėjai, kurie buvo patikrinti pagal aplinkosaugos kriterijus		15
	308-2	Neigiamas poveikis aplinkai tiekimo grandinėje ir veiksmai, kurių imtasi		15

GRI INDEKSAS

GRI standartas	Atskleidimas	Titulinis	KOMENTARAS	Puslapis
GRI 401: Užimtumas 2016 m.	401-1	Naujų darbuotojų samdymas ir darbuotojų kaita		
	401-2	Visą darbo dieną dirbantiems darbuotojams mokamos išmokos, kurios neteikiamos laikiniems ar ne visą darbo dieną dirbantiems darbuotojams		12
	401-3	Vaiko priežiūros atostogos		–
GRI 402: Darbo ir vadybos santykiai 2016	402-1	Minimalūs įspėjimo apie veiklos pokyčius terminai		–
GRI 403: Darbuotojų sauga ir sveikata 2018 m	403-1	Darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema		
	403-2	Pavojaus nustatymas, rizikos vertinimas ir incidentų tyrimas		–
	403-3	Profesinės sveikatos paslaugos		
	403-4	Darbuotojų dalyvavimas, konsultavimasis ir komunikacija DSS klausimais		12
	403-5	Darbuotojų mokymas darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais		12
	403-6	Darbuotojų sveikatos stiprinimas		12
	403-7	DSS poveikio prevencija ir švelninimas, tiesiogiai susijęs su verslo santykiais		12
	403-8	Darbuotojai, kuriems taikoma DSS valdymo sistema		12
	403-9	Su darbu susiję sužalojimai		12
	403-10	Su darbu susijusios sveikatos sutrikimai		12
GRI 404: Mokymas ir švietimas 2016	404-1	Vidutinis mokymo valandų skaičius per metus vienam darbuotojui		12
	404-2	Darbuotojų įgūdžių tobulinimo programos ir pereinamojo laikotarpio pagalbos programos		12
	404-3	Darbuotojų, kurie reguliariai peržiūri veiklos rezultatus ir karjeros raidą, procentinė dalis		–
GRI 405: Įvairovė ir lygios galimybės 2016	405-1	Valdymo organų ir darbuotojų įvairovė		
	405-2	Moteryų ir vyrų bazinio darbo užmokesčio ir darbo užmokesčio santykis		8–9, 12
GRI 406: 2016 m. nediskriminavimas	406-1	Diskriminacijos atvejai ir taisomieji veiksmai, kurių imtasi		8–9, 12
GRI 407: Asociacijų laisvė ir kolektyvinės derybos 2016 m.	407-1	Veikla ir tiekėjai, kuriuose gali kilti pavojus teisei į asociacijų laisvę ir kolektyvines derybas		–
GRI 408: Vaikų darbas 2016 m	408-1	Veikla ir tiekėjai, kuriems kyla didelė rizika dėl vaikų darbo incidentų		
GRI 409: priverstinis ar privalomas darbas 2016 m	409-1	Operacijos ir tiekėjai, kuriems kyla didelė rizika dėl priverstinio ar privalomo darbo incidentų		12
GRI 410: 2016 m. saugumo praktika	410-1	Apsaugos darbuotojai, apmokyti žmogaus teisių politikos ar procedūrų		–
GRI 411: Čiaabuvių tautų teisės 2016 m.	411-1	Čiaabuvių tautų teisių pažeidimų atvejai		
GRI 412: 2016 m. žmogaus teisių vertinimas	412-1	Veiksmai, kuriems atlikta žmogaus teisių peržiūra arba poveikio vertinimas		–
	412-2	Darbuotojų mokymai apie žmogaus teisių politiką ar procedūras		
	412-3	Svarbūs investicijų susitarimai ir sutartys, į kuriuos įtrauktos žmogaus teisių sąlygos arba tikrinimas		–

GRI INDEKSAS

GRI standartas	Atskleidimas	Titulinis	KOMENTARAS	Puslapis
GRI 413: Vietos bendruomenės 2016 m.	413-1	Operacijos su vietos bendruomenės dalyvavimu, poveikio vertinimais ir plėtros programomis	n/a	
	413-2	Veiksmai, turintys didelį faktinį ir galimą neigiamą poveikį vietos bendruomenėms		11–12
GRI 414: Tiekėjų socialinis vertinimas 2016	414-1	Nauji tiekėjai, kurie buvo patikrinti pagal socialinius kriterijus	0	–
	414-2	Neigiamas socialinis poveikis tiekimo grandinėje ir veiksmai, kurių imtasi	Dėl veiklos apimties nematerialu	
GRI 415: Viešoji politika 2016	415-1	Politiniai įnašai		12, 16
GRI 416: Klientų sveikata ir sauga 2016	416-1	Produktų ir paslaugų kategorijų poveikio sveikatai ir saugai vertinimas		16–17
	416-2	Reikalavimų nesilaikymo atvejai, susiję su produktų ir paslaugų poveikiu sveikatai ir saugai	nefiksuota	
GRI 417: Rinkodara ir ženklavimas 2016	417-1	Informacijos apie gaminius ir paslaugas bei ženklavimo reikalavimai		15
	417-2	Neatitikties atvejai, susiję su informacija apie gaminius ir paslaugas bei ženklavimu		
	417-3	Rinkodaros pranešimų neatitikties atvejai		7–10, 14
GRI 418: Klientų privatumas 2016	418-1	Pagrįsti skundai dėl klientų privatumo pažeidimų ir klientų duomenų praradimo		–
GRI 419: 2016 m. socialinė ir ekonominė atitiktis	419-1	Socialinės ir ekonominės srities įstatymų ir kitų teisės aktų nesilaikymas		

VSME INDEKSAS

Kodas	Atskleidimas / Tema	Nuoroda / puslapis
B1	Paruošimo pagrindas	3
B2	Pereinamojo laikotarpio praktika, politika ir būsimos iniciatyvos	2–3, 14–17
B3	Energijos ir ŠESD emisijos	15
B4	Oro, vandens ir dirvožemio tarša	15
B5	Biologinė įvairovė	–
B6	Van duo	15
B7	Išteklų naudojimas, žiedinė ekonomika ir atliekų tvarkymas	15–17
B8	Darbo jėga – bendrosios charakteristikos	12
B9	Darbo jėga – sveikata ir sauga	12
B10	Darbo jėga – darbo užmokestis, kolektyvinės derybos ir mokymas	8–9, 12
B11	Apkaltinamieji nusprendžiai ir baudos už korupciją ir kyšininkavimą	–
C1	Strategija: Verslo modelis ir su tvarumu susijusios iniciatyvos	2–3, 4–10, 14
C2	Praktika, politika ir būsimos iniciatyvos (papildo B2)	2–3, 14–17
C3	ŠESD mažinimo tikslai ir klimato kaitos pertvarka	15
C4	Klimato rizika	15–17
C5	Papildomos darbo jėgos savybės	12
C6	Žmogaus teisių politika ir procesai	12
C7	Sunkūs neigiami incidentai žmogaus teisių srityje	–
C8	Pajamos iš tam tikrų sektorių ir neįtraukimas į ES lyginamuosius indeksus	–
C9	Lyčių įvairovės santykis valdymo organe	12
A	A priedas – Apibrėžtos sąvokos	23
B	B priedas – Galimų tvarumo problemų sąrašas	23
C	C priedas – Pagrindiniai faktai finansų rinkos dalyviams	23

VSME RODYKLĖ

Kodas	Atskleidimas / Tema	Nuoroda / puslapis
B1	Paruošimo pagrindas	3
B2	Pereinamojo laikotarpio praktika, politika ir būsimos iniciatyvos	2–3, 14–17
B3	Energijos ir ŠESD emisijos	15
B4	Oro, vandens ir dirvožemio tarša	15
B5	Biologinė įvairovė	–
B6	Vanduo	15
B7	Išteklų naudojimas, žiedinė ekonomika ir atliekų tvarkymas	15–17
B8	Darbo jėga – bendrosios charakteristikos	12
B9	Darbo jėga – sveikata ir sauga	12
B10	Darbo jėga – darbo užmokestis, kolektyvinės derybos ir mokymas	8–9, 12
B11	Apkaltinamieji nuosprendžiai ir baudos už korupciją ir kyšininkavimą	–
C1	Strategija: Verslo modelis ir su tvarumu susijusios iniciatyvos	2–3, 4–10, 14
C2	Praktika, politika ir būsimos iniciatyvos (papildo B2)	2–3, 14–17
C3	ŠESD mažinimo tikslai ir klimato kaitos pertvarka	15
C4	Klimato rizika	15–17
C5	Papildomos darbo jėgos savybės	12
C6	Žmogaus teisių politika ir procesai	12
C7	Sunkūs neigiami incidentai žmogaus teisių srityje	–
C8	Pajamos iš tam tikrų sektorių ir neįtraukimas į ES lyginamuosius indeksus	–
C9	Lyčių įvairovės santykis valdymo organe	12

**UAB ODA LT
ŠILTNAMIO EFEKTĄ SUKELIANČIŲ DUJŲ EMISIJŲ ATASKAITA
FINANSINIAI METAI 2023 ir 2024**

PARENGĖ: Sustainability.lt

Table of Contents

Įvadas į GHG ataskaitą (Scope 1, 2 ir 3)	3
Principai	3
Metodika	3
Scope 1 – Tiesioginės emisijos	5
Scope 2 – Netiesioginės emisijos iš energijos	7
Scope 3 – Kitos netiesioginės emisijos	8
Scope 3: kategorija 1 – Pirktos prekės ir paslaugos (žaliavos bei pakuotės)	10
Scope 3 – Kategorija 2: Kapitalinės prekės	10
Scope 3 – Kategorija 3: Energetinis kuras ir energija (neįtraukta į Scope 1 ir 2)	11
Scope 3 – Kategorija 4: Transportavimas ir logistika (upstream)	12
Scope 3 – Kategorija 5: Atliekos iš veiklos	12
Scope 3 – Kategorija 6: Darbuotojų kelionės darbo reikalais	14
Scope 3 – Kategorija 7: Darbuotojų atvykimas į darbą	15
Scope 3 – Kategorija 8: Išorės rangovų transportas (upstream leased assets)	16
Scope 3 – Kategorija 9: Transportavimas ir paskirstymas (downstream)	17
Scope 3 – Kategorija 10: Apdorojimas po pardavimo (Processing of sold products)	18
Scope 3 – Kategorija 11: Parduotų produktų naudojimas	19
Scope 3 – Kategorija 12: Parduotų produktų pabaigos gyvavimo ciklas (end-of-life treatment)	20
Scope 3 – Kategorija 13: Nuomojamas turtas (downstream leased assets)	21
Scope 3 – Kategorija 14: Franšizės	22
Scope 3 – Kategorija 15: Investicijos	23

Įvadas į GHG ataskaitą (Scope 1, 2 ir 3)

Ši šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD, angl. GHG) ataskaita parengta siekiant užtikrinti skaidrumą ir atskaitomybę dėl įmonės tiesioginio ir netiesioginio poveikio klimato kaitai. Ataskaita apima laikotarpį nuo 2023 m. sausio 1 d. iki 2023 m. gruodžio 31 d., duomenys pateikiami kaip 2023 m. pabaigos būklė ir 2024 m. sausio 1 d. iki 2024 m. gruodžio 31 d., duomenys pateikiami kaip 2024 m. pabaigos būklė. Visi rodikliai parengti pagal **GHG protokolą**, kuris yra tarptautinis standartas įmonių emisijų apskaitai ir ataskaitų teikimui.

Principai

- **Svarbumas** – įtraukiamos tik su įmonės veikla tiesiogiai susijusios emisijos, kurios daro reikšmingą poveikį.
- **Išsamumas** – visi emisijų šaltiniai yra įtraukti į inventorių, o neįtraukimo atvejai pagrįsti.
- **Nuoseklumas** – taikomi pastovūs metodai, užtikrinantys rezultatų palyginamumą laikui bėgant.
- **Skaidrumas** – aiškiai atskleidžiami metodai, prielaidos ir emisijų faktoriai.
- **Tikslumas** – rezultatai pateikiami standartizuotais vienetais (tCO₂e), užtikrinant patikimumą.
- **Apskaitos principas** – į apskaitą įtraukiama 100 % ŠESD emisijų iš įmonių, kurias Grupė tiesiogiai kontroliuoja.

Metodika

1. Ribos ir apimtis

- Apskaita vykdoma organizacinių ribų principu, įtraukiant UAB „ODA LT“ veiklą Lietuvoje bei filialų ir padalinių operacijas.
- Taikomas kontrolės metodas pagal operacijų kontrolę, t. y. įtraukiamos visos emisijos iš veiklų, kurias įmonė tiesiogiai valdo.

2. Duomenų šaltiniai

- Vidiniai įmonės įrašai apie energijos, kuro ir žaliavų sunaudojimą.
- Tiekėjų pateikti duomenys apie žaliavas, pakuotes ir logistiką.
- Viešai prieinami emisijų faktoriai (DEFRA, IPCC 2006 Guidelines, EEA).

3. Emisijų apskaita pagal kategorijas

- **Scope 1 (tiesioginės emisijos):** kuro sunaudojimas automobilių parke, gamybos įrenginiuose naudojamų katilų ar kitų tiesioginių deginimo įrenginių emisijos.
- **Scope 2 (netiesioginės emisijos iš energijos):** elektros ir šilumos energijos pirkimas. Renkami tiek location-based, tiek market-based duomenys, nurodant atsinaujinančios energijos dalį.
- **Scope 3 (kitos netiesioginės emisijos):** įtraukiamos reikšmingiausios GHG protokolo kategorijos:
 - Pirktos prekės ir paslaugos (žaliavos, ingredientai, pakuotės);
 - Transportavimas ir logistika (tiekėjų pristatymas, klientų užsakymai);
 - Darbuotojų kelionės;
 - Atliekų tvarkymas;
 - Produkcijos naudojimas (jei reikšminga).Kapitalinės prekės (ilgalaikis turtas) neįtraukiamos kaip neesminės.

4. Konversijos ir skaičiavimų metodai

- Emisijos skaičiuojamos pagal formulę:

$CO_2e = \text{Aktyvumo duomenys} \times \text{Emisijų faktorius}$
 $CO_2e = \text{Aktyvumo duomenys} \times \text{Emisijų faktorius}$

- Įvertinamos visos pagrindinės šiltnamio dujos (CO₂, CH₄, N₂O), rezultatai pateikiami kaip CO₂ ekvivalentai (CO₂e) pagal naujausius GWP (IPCC AR6).

5. Kokybės užtikrinimas

- Visi duomenys yra sekami, patikrinami ir pagrįsti dokumentais, užtikrinant jų tikslumą ir palyginamumą tarp laikotarpių.
- Ataskaita rengiama laikantis GRI ir ESRS principų dėl išsamumo, balanso ir patikimumo.

Scope 1 – Tiesioginės emisijos

Scope 1 apima visas **tiesiogines šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijas**, kurios susidaro dėl įmonės kontroliuojamų šaltinių. Tai yra emisijos, kurias įmonė išmeta pati, tiesiogiai naudodama energiją ar degindama kurą savo veikloje.

Pagrindiniai Scope 1 šaltiniai

- Kuras transporto priemonėse**
 - Automobilių parko sunaudotas dyzelinas, benzinas ar dujos.
 - Emisijos skaičiuojamos pagal sunaudoto kuro kiekį, taikant DEFRA arba IPCC emisijų faktorius.
 - Įtraukiamos ir komercinės transporto priemonės, jei jos priklauso įmonei.
- Stacionarūs deginimo įrenginiai**
 - Katilai, šildymo sistemos, generatoriai, kurie naudoja gamtines dujas, mazutą ar kitą kurą.
 - Emisijos skaičiuojamos pagal sunaudotą energijos kiekį (kWh, MWh) ir atitinkamus emisijų faktorius.
- Procesinės emisijos**
 - Gali kilti gamybos ar laboratorinių procesų metu, kai naudojamos dujinės arba lakios cheminės medžiagos.
 - Kosmetikos sektoriuje paprastai netaikoma, tačiau jei būtų naudojami tokie procesai, jie būtų priskirti Scope 1.
- Šaltnešiai (refrigerantai)**
 - Į atmosferą patenkančios fluorintos dujos (HFCs, PFCs, SF₆) dėl įrangos nuotėkių

Skaičiavimo metodika

- Emisijos nustatomos pagal faktinį sunaudoto kuro kiekį litrais, kilogramais arba tonomis, taip pat pagal šiluminės energijos sunaudojimą kilovatvalandėmis ar megavatvalandėmis.
- Skaičiavimuose naudojama formulė:

$$\text{CO}_2\text{e} = \text{Kuro kiekis} \times \text{Emisijų faktorius} \times \text{GWPCO}_2\text{e}$$

Visi emisijų faktoriai imami iš **DEFRA, IPCC 2006 Guidelines** arba **Europos aplinkos agentūros (EEA)** duomenų bazių.

Įtraukiamos dujos

- Anglies dioksidas (CO₂)** – pagrindinės emisijos dėl kuro deginimo.
- Metanas (CH₄)** ir **azoto suboksidas (N₂O)** – mažesnės apimtys, bet turinčios ženkliai didesnę šiltnamio efektą, todėl privalomai įtraukiamos.
- Fluorintos dujos (HFCs, PFCs, SF₆)** – taikoma tik šaltnešių nuotėkiams.

Pavyzdinės Scope 1 kategorijos įmonėje

- Įmonės transporto priemonės (logistika, darbuotojų išvykos darbo tikslais su įmonės automobiliais).
- Įmonės patalpų šildymas, jei naudojami dujiniai ar skystojo kuro katilai.
- Šaldymo ir kondicionavimo įranga, jei nustatomi šaltnešių nuotėkiai.

Įmonė į Scope 1 apskaitą įtraukia tik **dyzelino sunaudojimą** transporto priemonėse.

Metai	Kuras	Vienetai	Kiekis (1000 l)	Emisijų faktorius (tCO ₂ e/1000 l)	Emisijos (tCO ₂ e)
2023	Benzinas	1000 l	3,35	2,08440	6,98
2023	Dyzelinas	1000 l	7,81	2,51279	19,62
2023 Iš viso	–	–	11,16	–	26,60

Metai	Kuras	Vienetai	Kiekis (1000 l)	Emisijų faktorius (tCO ₂ e/1000 l)	Emisijos (tCO ₂ e)
2024	Benzinas	1000 l	4,00	2,08440	8,34
2024	Dyzelinas	1000 l	5,53	2,51279	13,89
2024 iš viso	–	–	9,53	–	22,23

2023 m. įmonės transporto priemonės sukėlė apie **26,6 tCO₂e**, o 2024 m. emisijos sumažėjo iki **22,23 tCO₂e**, daugiausia dėl mažesnio sunaudoto kuro kiekio.

Scope 2 – Netiesioginės emisijos iš energijos

Scope 2 apima netiesiogines ŠESD emisijas, susidarančias gaminant įmonei tiekiamą elektrą, šilumą, garą ar vėsinimą. Emisijos apskaičiuojamos dviem metodais:

Location-based – pagal šalies/regiono elektros tinklo vidutinį emisijų intensyvumą (grid average).

Market-based – pagal tiekėjo/sutarties sąlygas (pvz., kilmės garantijos, tiekėjo specifiniai faktoriai).

Naudojant garantijas dėl žaliosios elektros, emisijos gali būti lygios 0 tCO₂e.

ODA LT duomenys ir skaičiavimas (elektra)

Suvartojimas:

– 2023 m.: 13 096 kWh

– 2024 m.: 13 254 kWh

Location-based (AIB koeficientai):

– 2023 m. faktorius: **151,16 gCO₂/kWh**

– 2024 m. faktorius: **118,76 gCO₂/kWh**

Metai	kWh	gCO ₂ /kWh	Location-based (tCO ₂ e)
-------	-----	-----------------------	-------------------------------------

2023	13 096	151,16	1,98
------	--------	--------	-------------

2024	13 254	118,76	1,57
------	--------	--------	-------------

Market-based: taikant atsinaujinančią (su kilmės garantijomis) elektrą – **0,00 tCO₂e** (2023 ir 2024 m.).

Scope 3 – Kitos netiesioginės emisijos

Scope 3 apima visas likusias netiesiogines šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijas, kurios nėra įtrauktos į Scope 2, bet atsiranda visoje įmonės vertės grandinėje – tiek tiekimo pusėje (upstream), tiek naudojimo ir šalinimo pusėje (downstream). Tai dažniausiai didžiausia emisijų dalis, nes ji apima tiekėjų, logistikos, vartotojų ir atliekų srautus.

Pagrindinės kategorijos pagal GHG protokolą

1. **Upstream (tiekimo pusės emisijos):**
 - Pirktos prekės ir paslaugos (žaliavos, ingredientai, pakuotės).
 - Kapitalinės prekės (ilgalaikis turtas, jei reikšminga).
 - Transportavimas ir logistika (tiekėjų pristatymai, tarpinių tiekėjų grandinė).
 - Atliekų tvarkymas.
 - Darbuotojų kelionės darbo reikalais.
 - Darbuotojų atvykimas į darbą.
2. **Downstream (panaudojimo ir šalinimo emisijos):**
 - Produktų transportavimas ir paskirstymas iki vartotojų.
 - Parduotų produktų naudojimo fazė (pvz., kosmetikos naudojimas namuose).
 - Parduotų produktų pabaigos gyvavimo ciklas (pakuočių tvarkymas, utilizavimas).
 - Investicijos, franšizės ar kita veikla, jei reikšminga.

Skaiciavimo metodika

- Duomenys renkami tiek iš vidinių įrašų, tiek iš tiekėjų pateiktos informacijos apie žaliavas, pakuotes ir logistiką.
- Jei nėra tikslių veiklos duomenų, naudojami vidutiniai emisijų faktoriai pagal GHG protokolą, DEFRA, IPCC ir kitus šaltinius.
- Skaiciavimui taikoma formulė:

$CO_2e = \text{Aktyvumo duomenys} \times \text{Emisijų faktorius}$
 $CO_2e = \text{Aktyvumo} \setminus \text{duomenys} \setminus \text{times Emisijų} \setminus \text{faktorius}$

- Įtraukiamos visos pagrindinės dujos (CO₂, CH₄, N₂O), pateikiant rezultatus CO₂ ekvivalentais.

Įtraukiamos dujos

- **CO₂** – iš iškastinio kuro grandinėje.
- **CH₄ ir N₂O** – iš transporto, žemės ūkio ar atliekų tvarkymo.
- **F-dujos** – gali pasitaikyti gamybos grandinėje (pvz., šaldymo logistikoje).

UAB „ODA LT“ atvejis

- Didžiausi Scope 3 šaltiniai yra pirktos žaliavos, pakuotės, transportavimas ir produktų naudojimas.
- Įmonė eksportuoja reikšmingą dalį produkcijos į užsienio rinkas (Lenkija, Ispanija, Danija, Belgija, Prancūzija, Honkongas), todėl logistikos emisijos yra svarbi dalis.
- Produktų naudojimo emisijos vertinamos pagal jų gyvavimo ciklą (pvz., kosmetikos sunaudojimą, pakuočių tvarkymą).

SCOPE 3 kategorijų apžvalga

Kategorija	Pavadinimas	2023 m. (tCO ₂ e)	2024 m. (tCO ₂ e)	Pastaba
1	Pirktos prekės ir paslaugos (žaliavos, pakuotės)	50–63	54–67	Itraukta: žaliavos, pirminės ir antrinės pakuotės.
2	Kapitalinės prekės	neaktualu	neaktualu	Nedidelė reikšmė, neįtraukta.
3	Energetinis kuras ir energija (WTT)	~1,37	~1,30	Itraukta elektra ir dyzelinas (tiekimo grandinės emisijos).
4	Transportavimas ir logistika (upstream)	0,9–1,5	1,0–1,6	Žaliavų ir pakuočių tiekimas (keliais, pavieniai jūriniai srautai).
5	Atliekos iš veiklos	0,30–0,40	0,25–0,35	Bendras atliekų kiekis: 2,40 t (2023), 2,14 t (2024).
6	Darbuotojų kelionės darbo reikalais	0,5–0,7	0,6–0,8	Komandiruotės Lietuvoje ir užsienyje.
7	Darbuotojų atvykimas į darbą	nevertinta	nevertinta	Duomenys nerenkami.
8	Išorės rangovų transportas (upstream leased assets)	neaktualu	neaktualu	Įmonė nenaudoja nuomoto transporto.
9	Transportavimas ir paskirstymas (downstream)	1,2–1,5	1,4–1,7	Produkcijos eksportas ir pristatymai klientams.
10	Parduotų produktų apdorojimas	neaktualu	neaktualu	Produktai yra galutiniai, neperdirbami.
11	Parduotų produktų naudojimas	neaktualu	neaktualu	Naudojant kosmetiką emisijų nesusidaro.
12	Parduotų produktų pabaigos gyvavimo ciklas	0,36–0,41	0,40–0,45	Pakuočių atliekų emisijos (Žaliasis taškas).
13	Nuomojamas turtas (downstream)	neaktualu	neaktualu	Įmonė neturi išnuomoto turto.
14	Franšizės	neaktualu	neaktualu	Franšizės modelis nevykdomas.
15	Investicijos	neaktualu	neaktualu	Finansinio portfelio nėra.

Scope 3: kategorija 1 – Pirktos prekės ir paslaugos (žaliavos bei pakuotės)

Ši kategorija apima visus įsigyjamus ingredientus, chemines medžiagas, veikliąsias rūgštis ir pakuotes, naudojamus produktų formulėse. Kadangi ne visi tiekėjai pateikia pilnus pirminius duomenis, buvo taikomas **žaliavų grupavimas pagal cheminę sudėtį** ir naudojami **viešai prieinami bei kosmetikos pramonei būdingi emisijų faktoriai** (pvz., IPCC, DEFRA, Ecoinvent, Cosmetic Europe duomenų bazės).

Žaliavų formulės

- Žaliavos sugrupuotos pagal cheminius tipus: rūgštys (glikolio, pieno, gintaro ir kt.), aliejai (augaliniai ir mineraliniai), tirpikliai, pagalbinės medžiagos, emulsikliai, stabilizatoriai, konservantai.
- Rūgštys sudaro reikšmingą dalį produktų, nes prekės ženklas specializuojasi rūgštinių formulių pagrindu. Šių žaliavų emisijų intensyvumas priklauso nuo sintezės proceso (cheminės gamybos energijos poreikis, reagentų šaltiniai).
- Rezultatai:
 - 2023 m. žaliavų formulės **≈ 42–52 tCO₂e**
 - 2024 m. žaliavų formulės **≈ 45–55 tCO₂e**
 - Variacija nurodyta dėl riboto tiekėjų duomenų prieinamumo.

Pirminės pakuotės

- Apima buteliukus, dangtelius, pompas, tūbeles ir kitą pirminę tarą, tiesiogiai liečiančią produktą.
- Dažniausiai naudojamas **plastikas (HDPE, PET, PP)** ir stiklas. Emisijų faktoriai imami pagal tarptautinius vidurkius, atsižvelgiant į perdirbimo lygį.
- Rezultatai:
 - 2023 m. pirminės pakuotės **≈ 7–9 tCO₂e**
 - 2024 m. pirminės pakuotės **≈ 8–10 tCO₂e**

Antrinės pakuotės

- Tai dėžutės, įdėklai, lipdukai, kartono ar popieriaus pakuotės.
- Naudoti emisijų faktoriai popieriui, kartonui, antrinems plastiko žaliavoms.
- Rezultatai:
 - 2023 m. antrinės pakuotės **≈ 1–2 tCO₂e**
 - 2024 m. antrinės pakuotės **≈ 1–2 tCO₂e**

Apibendrinimas

Pirktų prekių ir paslaugų (žaliavų bei pakuočių) emisijos 2024 m. siekia apie **54–67 tCO₂e**, o 2023 m. – apie **50–63 tCO₂e**. Skirtumą lemia padidėjęs gamybos mastas ir šiek tiek išaugęs pirminių pakuočių sunaudojimas.

Kategorija	2023 m. (tCO ₂ e)	2024 m. (tCO ₂ e)
Žaliavų formulės	42–52	45–55
Pirminės pakuotės	7–9	8–10
Antrinės pakuotės	1–2	1–2
Iš viso	50–63	54–67

Scope 3 – Kategorija 2: Kapitalinės prekės

Ši kategorija apima emisijas, susijusias su **ilgalaikio turto** įsigijimu: pastatų, laboratorinės įrangos, baldų, IT technikos, gamybos linijų ar kitų kapitalo investicijų gamyba ir tiekimu. Pagal GHG protokolo metodiką kapitalinės prekės yra laikomos reikšminga kategorija, nes jų gyvavimo ciklas ilgas, o gamybos procesai paprastai yra energiškai intensyvūs (pvz., metalų, plastiko, stiklo ar elektronikos gamyba).

Skaičiavimo logika

- Kapitalinių prekių emisijos paprastai skaičiuojamos remiantis **pirkimo vertėmis** (EUR) ir **ekonominės veiklos emisijų intensyvumo koeficientais** (pvz., DEFRA, Ecoinvent ar EXIOBASE).
- Naudojami vidutiniai **pramonės sektoriaus emisijų faktoriai** pagal įsigytų prekių tipą: laboratorinė įranga, biuro baldai, IT technika, pastatų renovacija ar statybos darbai.
- Jei įmonės veikloje kapitalinių investicijų mastas mažas, ši kategorija gali būti laikoma **neesmine** ir neprivalomai įtraukiama į ataskaitą.

Įmonės atvejis

UAB „ODA LT“ veikloje kapitalinės prekės apima:

- modernios laboratorinės įrangos įsigijimą,
- ODA klinikų įrengimą ir atnaujinimą,
- biuro įrangą ir baldus.

Kadangi šios emisijos yra **vienkartinio arba nereguliaraus pobūdžio**, jos sudaro nežymią dalį bendrame emisijų balanse. Pagal dabartinę ataskaitų rengimo praktiką įmonė šią kategoriją **neįtraukia kaip esminės**, tačiau emisijos apskaitos logika paliekama ateičiai, jei kapitalinių investicijų mastas išaugtų.

Rezultatų įvertinimas

- 2023 m. ir 2024 m. kapitalinių prekių emisijos nebuvo reikšmingos, todėl jos neįtraukiamos į bendrą CO₂e balansą.
- Esant poreikiui, galima atlikti detalesnį skaičiavimą remiantis **CAPEX duomenimis** ir ekonominės veiklos koeficientais.

Kategorija 2023 m. (tCO₂e) 2024 m. (tCO₂e)

Kapitalinės prekės nereikšminga nereikšminga

Scope 3 – Kategorija 3: Energetinis kuras ir energija (neįtraukta į Scope 1 ir 2)

Ši kategorija apima **šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijas**, kurios susidaro gaminant, gabenat ir paskirstant energiją bei kurą iki jų sunaudojimo įmonės veikloje, tačiau pačios deginimo emisijos priskiriamos Scope 1 arba Scope 2. Kitaip tariant, tai yra **upstream grandinės emisijos** – papildomas kuro ir elektros gyvavimo ciklo pėdsakas.

Metodika

- Skaičiavimui taikomi **well-to-tank (WTT)** emisijų faktoriai, kurie apima kuro gavybos, perdirbimo, transportavimo bei elektros gamybos ir perdavimo nuostolių emisijas.
- Įtraukiami tiek **dyzelino** (naudojamo transporto priemonėms), tiek **elektros energijos** (pirkto tinklo) duomenys.
- Emisijos apskaičiuojamos pagal formulę:

$$CO_2e = \text{Aktyvumo duomenys} \times WTT \text{ emisijų faktorius}$$
$$CO_2e = \text{Aktyvumo} \backslash \text{duomenys} \backslash \text{times WTT} \backslash \text{emisijų faktorius}$$

Taikyti koeficientai

- Elektra (WTT): **0,00397 kgCO₂e/kWh**.
- Dyzelinas (WTT): **733,64436 kgCO₂e/t kuro**.

Rezultatai

- **Elektra (13 096–13 254 kWh per metus):** $\approx 0,052$ tCO₂e kasmet.
- **Dyzelinas (1,7–1,8 t per metus):** $\approx 1,25$ – $1,32$ tCO₂e kasmet.

Apibendrinimas

Kategorija 3 emisijos rodo nedidelį, bet reikšmingą papildomą pėdsaką, atsirandantį dėl kuro ir elektros tiekimo grandinės procesų. Tai užtikrina, kad būtų vertinamas visas energijos gyvavimo ciklas, o ne tik tiesioginis deginimo poveikis.

Srautas Vienetas 2023 m. (tCO₂e) 2024 m. (tCO₂e)

Elektra	tCO ₂ e	0,052	0,053
Dyzelinas	tCO ₂ e	1,321	1,247
Iš viso	tCO₂e	1,373	1,300

Scope 3 – Kategorija 4: Transportavimas ir logistika (upstream)

Ši kategorija apima žaliavų, ingredientų ir pakuočių atgabenimą iki UAB „ODA LT“. Skaičiavimui taikytas konservatyvus „mass × distance“ metodas: kelių transportui (EU–LT, vietiniai pervežimai) naudojami sunkvežimių vidutiniai koeficientai, jūriniams srautams – linijinių konteinerinių laivų vidurkiai; skrydžių nenaudota. Kadangi dauguma tiekimo yra **EU ir Lietuvoje**, o jūriniai srautai **pavieniai ir nedideli**, visa kategorija vertinta kaip **maža**.

Prielaidos (santrauka)

- Dauguma žaliavų ir pakuočių – **EU/LT kelių transportu**; retkarčiais – **vienetiniai jūriniai** siuntiniai (maža masė).
- Naudota siuntų sugrupavimo logika (konsoliduotos partijos), vengiant dvigubo skaičiavimo.
- Nėra oro krovinių; paskutinė mylia LT – trumpi atstumai.

Rezultatai (konservatyvus įvertinimas)

Srautas 2023 m. (tCO₂e) 2024 m. (tCO₂e)

Žaliavų transportas	0,6–1,0	0,7–1,1
Pirminės pakuotės	0,2–0,4	0,2–0,4
Antrinės pakuotės	$\leq 0,1$	$\leq 0,1$
Iš viso	0,9–1,5	1,0–1,6

Pastabos dėl tobulinimo

- Patikslinti **mases (kg)** ir **maršrutus (km)** pagal tiekėjų CMR/CoA dokumentus – tuomet intervalus galima susiaurinti.
- Jei daliai srautų turite **vežėjų specifinius koeficientus** (biokuras, EURO VI, multimodaliniai maršrutai), pritaikyti juos vietoje vidurkių.

Scope 3 – Kategorija 5: Atliekos iš veiklos

Ši kategorija apima visas atliekas, susidaranti iš įmonės veikloje (gamyboje, biuruose, klinikose), kurios nėra priskirtos Scope 1 ar Scope 2. Atliekų srautai daugiausia sudaryti iš **pakuočių, gamybos likučių ir buitinių srautų**, kurie yra ne pavojingi ir perduodami tvarkytojams.

Duomenys

- **2023 m.** bendras atliekų kiekis – **2,40 t.**
- **2024 m.** bendras atliekų kiekis – **2,14 t.**
- Visos atliekos ne pavojingos.

Metodika

- Atliekos įvertintos pagal faktinį susidariusį kiekį (t).
- Skaičiuojant ŠESD emisijas taikyti Europos Aplinkos agentūros (EEA) ir DEFRA emisijų faktoriai.
- Kadangi didžioji dalis atliekų yra **perdirbamos arba deginamos su energijos atgavimu**, emisijų intensyvumas yra žemas.

Rezultatai

- **2023 m.:** emisijos $\approx$ **0,3–0,4 tCO₂e.**
- **2024 m.:** emisijos $\approx$ **0,25–0,35 tCO₂e.**

Apibendrinimas

Atliekų iš veiklos emisijos yra labai mažos ir bendrame ODA LT ŠESD balanse sudaro tik nereikšmingą dalį. Bendras atliekų kiekis 2024 m. sumažėjo ~11 % palyginti su 2023 m., rodo efektyvesnį išteklių naudojimą.

Metai Bendras kiekis (t) Atliekos (tCO₂e)

2023	2,40	0,3–0,4
2024	2,14	0,25–0,35

Scope 3 – Kategorija 6: Darbuotojų kelionės darbo reikalais

Ši kategorija apima **visas šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijas**, kurios susidaro darbuotojams keliaujant darbo reikalais – tiek šalies viduje, tiek į užsienį. Į šią kategoriją įtraukiamos kelionės **lėktuvais, traukiniais, autobusais ar nuomotais automobiliais**, kurios nėra apskaitomos Scope 1 (įmonės nuosavas transportas) ar Scope 2.

ODA LT veiklos ypatumai

- Įmonė aktyviai dalyvauja tarptautinėse parodose, seminaruose ir mokymuose (pvz., **COSMOPROF Bologna** nuo 2019 m., bendradarbiavimas su partneriais Ispanijoje, Lenkijoje, Danijoje, Honkonge).
- Darbuotojų komandiruočių vykdomos **į parodas, partnerių susitikimus, konferencijas**, o taip pat **įmonės viduje – kelionės tarp klinikų Vilniuje ir Kaune**.
- Kelionės automobilių parku (nuosavi automobiliai, kuras) yra apskaitytos Scope 1, todėl čia lieka tik **viešasis transportas ir aviacija**.

Skaičiavimo metodika

- Pritaikyti emisijų faktoriai pagal transporto rūšį (DEFRA, ICAO duomenys).
- Emisijos apskaičiuotos naudojant formulę:

$$CO_2e = \text{Kelionės duomenys} \times \text{Emisijų faktorius} CO_2e$$

- Jei nėra tikslių kilometrų ar skrydžių duomenų, naudojami **vidutiniai intensyvumo rodikliai** pagal pramonės praktiką.

Rezultatai (įvertinimas pagal veiklos mastą)

- 2023 m.:** darbuotojų kelionių emisijos $\approx 0,5\text{--}0,7 \text{ tCO}_2e$ (kelionės į parodas Europoje ir vietinės komandiruočių).
- 2024 m.:** darbuotojų kelionių emisijos $\approx 0,6\text{--}0,8 \text{ tCO}_2e$, nes dalyvauta daugiau tarptautinių renginių ir sustiprėjo eksporto projektai (ypač Honkonge).

Apibendrinimas

Darbuotojų kelionių emisijos yra **mažos, bet reikšmingos reputaciniu aspektu**, nes parodo įmonės tarptautiškumą. Siekiant jas mažinti, galima taikyti **nuotolinius susitikimus, skrydžių konsolidaciją, ekologiškesnį viešojo transporto būdų pasirinkimą**.

Metai Emisijos (tCO₂e)

2023 0,5–0,7

2024 0,6–0,8

Scope 3 – Kategorija 7: Darbuotojų atvykimas į darbą

Ši kategorija pagal GHG protokolą apima darbuotojų kasdienes keliones iš namų į darbą ir atgal, nepriklausomai nuo naudojamo transporto būdo.

UAB „ODA LT“ atveju ši kategorija nebuvo vertinta, nes įmonė neturi surinktų duomenų apie darbuotojų kelionių būdus, atstumus ar naudojamo transporto rūšį. Dėl šios priežasties emisijos iš darbuotojų atvykimo į darbą nėra įtrauktos į 2023 ir 2024 m. ŠESD inventorių.

Scope 3 – Kategorija 8: Išorės rangovų transportas (upstream leased assets)

Ši kategorija pagal GHG protokolą apima **transporto priemones ar kitus įrenginius, kurie naudojami įmonės veikloje, bet nepriklauso įmonei**, o yra nuomojami ar samdomi iš trečiųjų šalių. Tai gali būti:

- paslaugų transportas, jei įmonė samdo logistikos partnerius vidaus pervežimams,
- nuomos patalpos ar įranga, jei jų energijos suvartojimas ir emisijos nėra įtraukiamos į Scope 1 ar Scope 2.

ODA LT atvejis

- Įmonė neturi nuomojamo transporto ar ilgalaikių išorinių logistikos priemonių.
- Visos naudojamos patalpos (laboratorija, klinika) ir jų energijos suvartojimas jau įtrauktas į Scope 1 ir Scope 2 apskaitą.
- Todėl ši kategorija **nėra aktuali ir nebuvo vertinta**.

Apibendrinimas

Kategorija 8 nepriskirta prie reikšmingų emisijų šaltinių UAB „ODA LT“ veikloje, todėl emisijos nėra skaičiuojamos ir į bendrą inventorių neįtrauktos.

Scope 3 – Kategorija 9: Transportavimas ir paskirstymas (downstream)

Ši kategorija apima **pagamintos produkcijos transportavimą iki klientų ar platintojų**, kai už transportą atsakingas ODA LT arba kai naudojami trečiųjų šalių logistikos partneriai. Tai yra **produkto paskirstymo grandinės emisijos** po gamybos etapo.

Įtraukiami srautai

- **Vidaus rinka** – produkcijos pristatymai Lietuvos klientams (profesionalams kosmetologams, klinikoms, partneriams).
- **Eksportas į užsienį** – tiekimas į Lenkiją, Ispaniją, Daniją, Belgiją, Prancūziją, Honkongą.
- **Siuntų pristatymas** – dalis pardavimų vykdoma internetu, todėl naudojamos kurjerių ir pašto paslaugos.

Metodika

- Emisijos apskaičiuojamos pagal **transporto rūšį ir atstumą** (DEFRA, EEA koeficientai).
- Vidaus pervežimai – kelių transportas (sunkvežimiai, kurjeriai).
- Eksportas – daugiausia kelių transportas Europoje, pavieniai jūriniai srautai (pvz., Honkongas).
- Skaičiavimai atlikti naudojant **masę × atstumas × emisijų faktorius** metodiką.

Rezultatai (apytikslis įvertinimas)

- **2023 m.**: **~ 1,2–1,5 tCO₂e**.
- **2024 m.**: **~ 1,4–1,7 tCO₂e** (dėl padidėjusio eksporto, ypač į Honkongą).

Apibendrinimas

Kategorija 9 yra svarbi, nes **ODA LT eksportas sparčiai auga** (2024 m. – dvigubai daugiau nei 2023 m.). Dėl to transporto ir paskirstymo emisijos, nors absoliučiai nedidelės, yra strategiškai reikšmingos tvarumo kontekste.

Metai Emisijos (tCO₂e)

2023 1,2–1,5

2024 1,4–1,7

Scope 3 – Kategorija 10: Apdorojimas po pardavimo (Processing of sold products)

Ši kategorija pagal GHG protokolą apima **emisijas, susidarančias klientų arba partnerių veikloje, kai jie toliau apdoroja ar perdirba įmonės parduotus produktus**. Ji aktuali, kai įmonė parduoda žaliavas ar pusgaminius, kurie vėliau naudojami kituose gamybos procesuose.

ODA LT atvejis

- Įmonė gamina ir parduoda **galutinius kosmetikos produktus** (profesionalams ir namų vartotojams), kurie yra **tiesiogiai naudojami**, o ne perdirbami kitose gamybos grandinėse.
- Produktai nepatenka į pramoninių pusgaminių ar ingredientų kategoriją – jie yra **paruošti naudojimui** (kremai, serumai, pilingai, rūgštiniai šveitikliai, pakuotės jau užbaigtos).
- Dėl to klientai jų **neperdirba ir papildomai neapdoroja**, todėl ši kategorija **nėra aktuali ir nebuvo vertinta**.

Apibendrinimas

Kadangi ODA LT tiekia tik **gatavą kosmetiką**, kurios klientai nenaudoja kaip žaliavos kitam gamybos procesui, Kategorija 10 emisijos neįtraukiamos į inventorių.

Scope 3 – Kategorija 11: Parduotų produktų naudojimas

Ši kategorija apima **emisijas, susidarancias klientams naudojant įmonės parduotus produktus**. Pagal GHG protokolą ji ypač svarbi tais atvejais, kai produktų naudojimo metu vyksta energijos suvartojimas ar išskiriamos šiltnamio efektą sukeliančios dujos.

ODA LT atvejis

- Įmonės gaminami produktai – **kosmetika** (kremai, serumai, rūgščių pagrindo pilingai, prausikliai, kaukės).
- Šių produktų naudojimo metu **nėra energijos sunaudojimo** (pvz., nereikia elektros ar kuro).
- Taip pat naudojimo fazėje **neišsiskiria ŠESD** – produktai tepami ant odos ar nuplaunami, bet tai nesukelia emisijų.
- Todėl kosmetikos sektoriuje ši kategorija paprastai laikoma **neaktualia** ir inventoriuje pateikiama kaip **neįtraukta**.

Apibendrinimas

Parduotos kosmetikos naudojimas neturi tiesioginio poveikio klimato kaitai, todėl ODA LT **nevertino ir neįtraukė** Kategorijos 11 emisijų į Scope 3 inventorių.

Scope 3 – Kategorija 12: Parduotų produktų pabaigos gyvavimo ciklas (end-of-life treatment)

Ši kategorija apima emisijas, kurios susidaro vartotojams sunaudojus kosmetikos priemones ir utilizuojant jų **pirmines bei antrines pakuotes**. Skaičiuojamos plastiko, stiklo, kartono ir kitų pakuočių atliekų emisijos, priklausomai nuo to, ar jos perdirbamos, deginamos su energijos atgavimu ar šalinamos sąvartyne.

ODA LT atvejis

- Produkcija supakuota į **buteliukus, pompas, dangtelius, tūbeles** (daugiausia plastikas, dalis stiklo) ir **antrines kartonines dėžutes, lipdukus**.
- Įmonė yra **Žaliojo taško** narė, todėl pakuotės sutvarkomos pagal ES tvarką.
- Duomenys vertinti pagal apskaitytą pakuočių kiekį (plastikas, stiklas, popierius) ir atitinkamus emisijų faktorius.

Rezultatai

- **2023 m.:** emisijos iš pakuočių gyvavimo ciklo $\approx 0,36\text{--}0,41 \text{ tCO}_2\text{e}$ (–10 % nuo pirminio įvertinimo).
- **2024 m.:** emisijos iš pakuočių gyvavimo ciklo $\approx 0,40\text{--}0,45 \text{ tCO}_2\text{e}$.

Apibendrinimas

Pakuočių pabaigos gyvavimo ciklas ODA LT balanse sudaro **labai nedidelę dalį** (mažiau nei 1 % visų emisijų). Tačiau tai yra **reputaciškai svarbi sritis**, nes tiesiogiai susijusi su plastiko naudojimu, vartotojų elgsena ir perdirbimo sistemų efektyvumu.

Metai Emisijos (tCO₂e)

2023 0,36–0,41

2024 0,40–0,45

Scope 3 – Kategorija 13: Nuomojamas turtas (downstream leased assets)

Ši kategorija pagal GHG protokolą apima emisijas iš **įmonės klientams ar partneriams išnuomoto turto** – patalpų, įrenginių ar transporto priemonių, jei tokios emisijos nepriskirtos Scope 1 ar Scope 2.

ODA LT atvejis

- Įmonės veikla susijusi su **kosmetikos gamyba, prekyba ir klinikomis**.
- Įmonė **ne nuomoja savo turto trečiosioms šalims** (nei patalpų, nei įrenginių, nei transporto priemonių).
- Visas naudojamas ilgalaikis turtas yra eksploatuojamas pačios įmonės veikloje ir jau įtrauktas į Scope 1 bei Scope 2 apskaitą.

Apibendrinimas

Kadangi ODA LT neturi išnuomoto turto, Kategorija 13 nėra aktuali ir **nebuvo vertinta**.

Kategorija	2023 m. (tCO ₂ e)	2024 m. (tCO ₂ e)
Nuomojamas turtas	neaktualu	neaktualu

Scope 3 – Kategorija 14: Franšizės

Pagal GHG protokolą ši kategorija apima emisijas, susijusias su **įmonės franšizių veikla**, jei įmonė gauna finansinės naudos iš franšizių, tačiau jų emisijos nepriskiriamos prie Scope 1 ar Scope 2. Tai gali būti energijos suvartojimas, atliekos, transportas ar kiti procesai, vykdomi franšizių valdomose vietose.

ODA LT atvejis

- Įmonė vykdo veiklą per **tiesiogiai valdomą laboratoriją, klinikas (Vilniuje ir Kaune) ir prekybos tinklą**.
- ODA LT **neturi franšizės modeliu valdomų padalinių ar paslaugų teikimo vietų** – visi padaliniai yra tiesiogiai priklausantys įmonei.
- Dėl to ši kategorija yra **neaktuali ir nebuvo vertinta**.

Apibendrinimas

Kadangi įmonė franšizių nevykdo, Scope 3 Kategorija 14 į emisijų inventorių **neįtraukiama**.

Kategorija 2023 m. (tCO₂e) 2024 m. (tCO₂e)

Franšizės neaktualu neaktualu

Scope 3 – Kategorija 15: Investicijos

Pagal GHG protokolą ši kategorija apima **emisijas, susijusias su įmonės turimomis investicijomis** – akcijomis, obligacijomis, kitais finansiniais instrumentais arba tiesioginėmis investicijomis į įmones, kurios pačios generuoja ŠESD. Ši kategorija tampa reikšminga, jei organizacija turi **portfelio investicijų** ar kontroliuoja dalį kitos bendrovės veiklos, kurios emisijos nėra konsoliduotos Scope 1–3.

ODA LT atvejis

- Įmonės veikla yra orientuota į **kosmetikos gamybą, klinikas ir tiesioginę prekybą**.
- ODA LT **neturi finansinio investicinio portfelio** (pvz., akcijų kitose įmonėse, obligacijų ar fondų).
- Visi finansiniai srautai yra susiję tik su pačios įmonės veikla, todėl investicijų emisijos **nėra aktualios**.

Apibendrinimas

Kadangi ODA LT nevaldo finansinių investicijų, kurios galėtų generuoti emisijas, **Kategorija 15 nebuvo vertinta** ir į Scope 3 inventorių neįtraukiama.

Kategorija 2023 m. (tCO₂e) 2024 m. (tCO₂e)

Investicijos neaktualu neaktualu

**UAB ODA LT
TVARUMO STIPRINIMO ŽINGSNIAI -
STRATEGINĖS GAIRĖS ĮMONĖS
TVARUMO STANDARTŲ, KOKYBĖS
KONTROLĖS PROCESO IR
EFEKTYVESNIO RESURSŲ NAUDOJIMO
PROCESO DIEGIMUI**

PARENGĖ sustainability.lt

TOP prioritetai per 2025 metus

GMP pilna apimtis (ISO 22716)

Savininkas: QA vadovas

KPI:

- Galiojantis **ISO 22716 (GMP) sertifikatas**
- Atnaujintas GMP auditų planas (vidiniai + išoriniai)
- **0 kritinių neatitikčių** vidiniuose ir išoriniuose GMP audituose

Reglamentavimas:

- **Reg. (EB) 1223/2009** – ES kosmetikos reglamentas
- **ISO 22716** – geros gamybos praktikos (GMP) kosmetikai

Poveikis:

- **Product Safety** – užtikrina, kad produktai saugūs vartotojui, atitinka ES ir tarptautinius reikalavimus
- **Quality** – palaiko nuoseklią kokybės sistemą, mažina defektų ir neatitikčių riziką
- **GMP** – garantuoja kontrolę visame gamybos procese: žaliavos, gamyba, pakuotė, laikymas, logistika

Įgyvendinimo detalės:

1. **Dokumentacija:** visos SOP (Standard Operating Procedures) atnaujintos ir atitinka ISO 22716
2. **Mokymai:** 100 % darbuotojų, susijusių su gamyba, sandėliavimu ir kokybės kontrole, kasmet sertifikuojami GMP mokymuose
3. **Atsekamumas:** kiekviena produkto partija turi pilną kilmės dokumentaciją (žaliavos → gamyba → pakuotė → sandėlis → distribucija)
4. **Auditai:**
 - Vidiniai: kas ketvirtį (QA skyrius)
 - Išoriniai: bent kartą per metus (sertifikavimo institucija)
5. **CAPA sistema:** kiekvienas neatitikimas fiksuojamas, atliekama priežasčių analizė ir korekciniai veiksmai užbaigiami ≤30 dienų

Rezultatas:

- Užtikrinama **nulinė tolerancija** nesaugiems produktams
- ODA produktai turi patvirtintą **kokybės ir saugos garantiją** visoje tiekimo grandinėje
- Sukuriamas pagrindas skaidriai komunikacijai su vartotojais ir reguliatoriais

Ingredientų „stop-listas“ ir alternatyvos

Savininkas: R&D + Pirkimai

KPI:

- 100 % naujų formulių patikros prieš REACH/CLP reikalavimus
- 0 „substances of concern“ (SVHC) naujuose SKU
- Visiems esamiems produktams peržiūrėtos sudėties pagal naujausius draudžiamų ir ribojamų medžiagų sąrašus

Reglamentavimas:

- **REACH** – Reglamentas dėl cheminių medžiagų registracijos, vertinimo, autorizacijos ir apribojimų
- **CLP** – Reglamentas dėl cheminių medžiagų ir mišinių klasifikavimo, ženklinimo ir pakavimo
- **Reg. (EB) 1223/2009** – ES kosmetikos reglamentas

Įgyvendinimo detalės:

1. **Stop-listo sudarymas:**
 - Įtraukti visas ES draudžiamas, ribojamas ir „Substances of Very High Concern (SVHC)“ medžiagas
 - Papildyti vidiniais kriterijais: mikroplastikai, endokrininę sistemą veikiančios medžiagos, nanomedžiagos be patvirtinimo
2. **Alternatyvų paieška:**
 - R&D įsipareigoja kiekvienai draudžiamai ar ribojamai medžiagai nustatyti bent 1 patvirtintą alternatyvą
 - Prioritetas – **organinės, saugios, COSMOS/Ecocert patvirtintos** žaliavos
3. **Tiekėjų atsakomybė:**
 - Tiekėjai privalo pateikti **SDS, CoA ir atitikties REACH/CLP deklaracijas** visoms žaliavoms
 - Sutartyse įtraukti punktai dėl automatinio informavimo apie bet kokius reglamentavimo pokyčius
4. **Kontrolė:**
 - Prieš išleidžiant naują produktą, **formulės patvirtinimas QA + R&D** pagal stop-listą
 - Vidinis IT sprendimas su automatinio ingredientų kryžminimu prieš atnaujintą sąrašą
5. **CAPA mechanizmas:**
 - Pastebėjus neatitikimą – formulė stabdoma, sudėtis peržiūrima, įgyvendinamas alternatyvus sprendimas ≤30 dienų

Pastaba:

- **SPF produkto mikroplastiko polimeras pašalinamas** – pakeitimas užtvirtinamas visame portfelyje; dokumentuojamas ingredientų pokytis ir alternatyvos veiksmingumo įrodymai.

Rezultatas:

- Visi ODA produktai sudaryti tik iš reglamentams atitinkančių, patikrintų ingredientų
- Eliminavimo sistema užtikrina, kad į rinką nepatektų produktai su draudžiamomis ar rizikingomis medžiagomis
- Stiprinamas tiekimo grandinės skaidrumas ir vartotojų pasitikėjimas

Pakuočių atitikties planas 2025 m. ES reglamentui

Savininkas: Operacijos + R&D

KPI:

- Sudarytas visų pirminių ir antrinių pakuočių **BoM (Bill of Materials)**
- ≥ 80 % visos pakuočių masės – perdirbami srautai pagal ES kriterijus
- Patvirtintas **dizaino pakeitimų grafikas** iki 2025 m. reglamento įsigaliojimo

Reglamentavimas:

- **Naujas ES pakuočių reglamentas (2025)** – privalomi perdirbamumo, pakartotinio naudojimo ir ženklinimo reikalavimai

Poveikis:

- **Packaging** – mažinamos pakuočių atliekos, didinamas perdirbamumas, užtikrinama teisinė atitiktis

Įgyvendinimo detalės:

1. **Inventorizacija:**
 - Pilnas pakuočių BoM (sudėtis, masė, perdirbamumo statusas)
 - Identifikuoti visus komponentus, kurie neatitinka būsimo reglamento (pvz., mišrios plastiko/metalizuotos plėvelės)
2. **Perdirbamumo strategija:**
 - Nustatyti prioritetą vienos rūšies plastikams (PET, PP) vietoje mišinių
 - Atsisakyti sunkiai perdirbamų elementų (pvz., juodo plastiko, kombinuotų laminatų)
 - Įtraukti antrinės žaliavos (rPET, perdirbtas kartonas)
3. **Dizaino optimizacija:**
 - Supaprastinti pakuočių architektūrą (mažiau komponentų, mažiau spalvų ir apdorojimų)
 - Parengti aiškų grafiko planą: kada ir kokie SKU pereina prie naujo dizaino
4. **Ženklinimas:**
 - Įdiegti privalomus perdirbamumo ženklus ir QR kodus su instrukcija vartotojui
 - Aiškiai nurodyti pakuotės sudėtį ir rūšiavimo rekomendacijas
5. **Tiekėjų įtraukimas:**
 - Visiems pakuočių tiekėjams išsiųsti atitikties deklaracijų reikalavimą
 - Sutartyse numatyti perėjimą prie perdirbamų ir sertifikuotų medžiagų
6. **Kontrolė ir auditai:**
 - Vidinis pakuočių peržiūrėjimas kas pusmetį
 - Bandymų validacija (pakuotės atitikimas reglamento techniniams kriterijams)

Rezultatas:

- Iki 2025 m. visi ODA produktai turės perdirbamą arba pakartotinai naudojamą pakuotę
- Pakuočių srautas taps suderinamas su ES žiedinės ekonomikos tikslais
- Sustiprintas prekės ženklo patikimumas, sumažintos reguliacinės rizikos

Tiekėjų ESG/teisės atitikties patikra (1-oji banga)

Savininkas: Pirkimai

KPI:

- ≥ 70 % pirkimų vertės padengta Due Diligence anketomis arba auditais
- Sutartyse įtraukti **JT PŽTT principai** ir **ES Due Diligence** direktyvos reikalavimai
- Visi kritiniai tiekėjai (žaliavos, pakuotė, paslaugos) turintys pasirašytą **ODA tiekėjų elgesio kodeksą**

Reglamentavimas:

- **ES Due Diligence direktyva** (Corporate Sustainability Due Diligence Directive, CSDDD)
- **JT PŽTT (Principles on Business and Human Rights)**

Poveikis:

- **Human Rights** – stiprinama žmogaus teisių apsauga tiekimo grandinėje
- **Supplier Assessment** – užtikrinama socialinė ir aplinkos atsakomybė
- **Traceability** – didinamas tiekimo grandinės skaidrumas

Įgyvendinimo detalės:

1. **Rizikų žemėlapis:**
 - Klasifikuoti tiekėjus pagal rizikos lygius (šalis, sektorius, žaliavų tipas)
 - Prioritetas – aukštos rizikos kategorijoms (chemikalai, pakuotės plastikas, žemės ūkio žaliavos)
2. **Due Diligence anketos:**
 - ESG klausimynas pagal JT PŽTT ir ES reikalavimus
 - Tiekėjų savideklaracijos dėl žmogaus teisių, darbo sąlygų, aplinkosaugos ir antikorupcijos
3. **Auditai:**
 - Vidiniai arba trečiųjų šalių auditai kritiniams tiekėjams
 - Reguliarūs patikrinimai kas 1–2 metus
4. **Sutartys:**
 - Įtraukti į standartines tiekimo sutartis žmogaus teisių, darbo sąlygų, aplinkosaugos ir etikos įsipareigojimus
 - Numatyti sankcijas už nesilaikymą (sutarties nutraukimas, tiekėjo pakeitimas)
5. **Kontrolė:**
 - Tiekėjų vertinimo sistema integruota į pirkimų procesą
 - KPI stebėseną kas ketvirtį, ataskaitos valdybai

Rezultatas:

- ≥ 70 % pirkimų vertės padengta DD procedūromis jau pirmoje bangoje
- Tiekėjai atsiskaito už žmogaus teises, aplinkosaugą ir darbo standartus
- Sukuriamas pamatas pilnam tiekimo grandinės skaidrumui ir ESG atitikties sistemai

Atsekamumo (traceability) mini-MVP

Savininkas: IT + Pirkimai

KPI:

- QR kodas arba partijos ID ant ≥ 90 % pirminių pakuočių
- Skaitmeninė žaliavų partijos kortelė su **CoA (Certificate of Analysis)**, **MSDS (Safety Data Sheet)** ir kilmės duomenimis
- Visi kritiniai ingredientai turintys patvirtintą atsekamumo grandinę iki pirminio tiekėjo

Reglamentavimas:

- **Reg. (EB) 1223/2009** – ES kosmetikos reglamentas (saugos bylos, atsekamumas)
- **GPSR (General Product Safety Regulation)** – bendras produktų saugos reglamentas

Poveikis:

- **Traceability** – skaidri ir patikima žaliavų bei produktų kilmės sistema
- **Product Safety** – sustiprinta vartotojų apsauga, greitas reagavimas į galimus neatitikimus

Įgyvendinimo detalės:

1. **QR / Partijos ID sistema:**
 - Ant pakuotės integruoti QR kodai su unikaliu partijos identifikatoriumi
 - QR kodas nukreipia į duomenų bazę su produkto saugos ir kilmės informacija
2. **Skaitmeninė partijos kortelė:**
 - Kiekvienai žaliavos partijai suformuojamas skaitmeninis įrašas: tiekėjas, kilmė, CoA, MSDS, gamybos data, atitiktis REACH/CLP
 - IT sistema sujungia žaliavos partiją su galutinio produkto partija
3. **Integracija su tiekėjais:**
 - Tiekėjai pateikia CoA ir MSDS elektroniniu formatu
 - Įvedami automatiniai patikrinimai prieš leidžiant žaliavą į gamybą
4. **Vidaus kontrolė:**
 - QA ir Pirkimai gauna prieigą prie centralizuotos atsekamumo platformos
 - Galimybė atlikti pilną „backtrace“ – nuo vartotojo skundo iki žaliavos tiekėjo per ≤ 48 val.
5. **Pilotinė versija (MVP):**
 - Pirmiausia diegiama 3–4 didžiausiuose SKU
 - Pasiekus ≥ 90 % padengimą pirminėse pakuotėse, sistema plečiama į visą portfelį

Rezultatas:

- Vartotojai gali realiu laiku gauti informaciją apie produkto kilmę ir sudėtį
- ODA gali greitai atsekti ir izoliuoti bet kokią probleminę partiją
- Didinamas vartotojų pasitikėjimas ir užtikrinamas teisinis atitikimas ES reglamentams

ŠESD bazinė linija ir tikslai

Savininkas: Tvarumo koordinorius

KPI:

- Patvirtinti **S1, S2 ir S3 emisijų** (CO₂e) skaičiavimai
- Nustatyti metiniai emisijų mažinimo tikslai pagal kiekvieną sritį (S1, S2, S3)
- **S2 (market-based) = 0 tCO₂e**, užtikrinant 100 % elektros energijos tiekimą iš atsinaujinančių šaltinių (jau taikoma; tęsti kasmetinį atnaujinimą)
- Metinė ataskaita su pažangos rodikliais lyginant su baze

Dokumentas:

- **ODA LT ŠESD ataskaita 2023/2024** (bazinis lygis, metodika, emisijų pasiskirstymas)

Įgyvendinimo detalės:

1. **Bazinės linijos nustatymas:**
 - Konsoliduotas S1 (tiesioginės emisijos), S2 (elektros ir šilumos emisijos), S3 (tiekimą grandinės, transporto, pakuočių, atliekų ir kt.) apskaičiavimas
 - Emisijų intensyvumo rodiklių nustatymas (tCO₂e / t produkcijos, tCO₂e / mln. EUR pajamų)
2. **Tikslų formulavimas:**
 - Metiniai tikslai emisijų mažinimui pagal kiekvieną sritį
 - Vidutinės trukmės (2030) ir ilgalaikiai (2050) tikslai suderinti su ES klimato neutralumo tikslais
3. **Priemonės:**
 - S1: efektyvesni procesai, mažesnis kuro sunaudojimas, alternatyvūs energijos šaltiniai
 - S2: tęsti 100 % AE elektros naudojimą, diegti vietinę saulės energiją
 - S3: pakuočių optimizacija, žaliavų tiekimą pokyčiai, logistikos efektyvinimas, atliekų mažinimas
4. **Kontrolė:**
 - Kasmetinė ŠESD inventorizacija pagal GHG Protocol ir ES CSRD reikalavimus
 - Rezultatų auditas (vidinis ir išorinis)
 - Pažangos ataskaita valdybai ir viešai skelbiama CSR/ESRS ataskaitoje

Rezultatas:

- Sukurtas aiškus **ODA klimato kelias** su metinėmis gairėmis
- Užtikrintas pilnas atitikimas ES CSRD ir GHG Protocol reikalavimams
- Įrodyta įmonės ambicija išlaikyti **S2 = 0 tCO₂e** ir nuosekliai mažinti S1 bei S3 emisijas

Pakuočių standartizacija ir „teisingo dydžio“ perėjimas

Savininkas: Operacijos + R&D

KPI:

- SKU pakuočių komponentų variantų sumažinimas **≥30 %**
- Įdiegti bent **2 didesnius formatų variantus** didžiausiems pardavimų srautams
- Pakuotės masės sumažinimas vienam vienetui (g/vnt.) – tikslas **-10 %**

Reglamentavimas:

- **ES pakuočių reglamentas (2025)**
- **Atliekų direktyva (2008/98/EB)**

Poveikis:

- **Packaging** – sumažintas pakuočių sudėtingumas, padidintas perdirbamumas
- **Waste** – sumažintas pakuočių atliekų kiekis, efektyvesnis perdirbimas

Įgyvendinimo detalės:

1. **Inventorizacija:**
 - Pilnas visų pakuočių komponentų sąrašas pagal SKU
 - Identifikuoti nereikalingus ar dubliuojančius formatus
2. **Standartizacija:**
 - Vienodinti buteliukų, dangtelių, dėžučių tipus
 - Sumažinti spalvų, formų ir medžiagų įvairovę
 - Prioritetas vienos rūšies plastiko sprendimams (PET, PP)
3. **„Teisingo dydžio“ pakuotė:**
 - Atsisakyti perteklinių pakuočių ir įdiegti optimalias talpas
 - Įdiegti bent 2 naujus didesnius formatus (pvz., šeimyninės pakuotės, profesionalios linijos formatas)
 - Mažinti „air space“ pakuotėse, užtikrinant logistikos efektyvumą
4. **Tiekėjų įtraukimas:**
 - Pakuočių tiekėjams pateikti standartizuotų komponentų sąrašą
 - Reikalauti atitikimo perdirbamumo reikalavimams
5. **Kontrolė:**
 - Pakuotės masės ir komponentų skaičiaus monitoringo sistema
 - Kasmetinis peržiūrėjimas su KPI ataskaita valdybai

Rezultatas:

- Mažesnis pakuočių atliekų kiekis ir CO₂ pėdsakas logistikos metu
- Paprastesnė ir efektyvesnė pakuočių tiekimo grandinė
- Didesnis vartotojų patogumas (didesni formatai = mažiau atliekų vienam vartotojui)

Antikorupcijos ir etikos kodeksas + linija pranešėjams

Savininkas: Teisė / Atitiktis

KPI:

- Patvirtintas ir valdybos lygmeniu įteisintas **Antikorupcijos ir etikos kodeksas**
- Veikianti anoniminė **pranešimų (whistleblowing) linija** (telefonu ir internetu)
- **100 % darbuotojų** pasirašę supažindinimą su kodeksu ir atlikę privalomus mokymus

Reglamentavimas:

- **ES antikorupciniai teisės aktai**
- **UNGC (United Nations Global Compact) principai**

Poveikis:

- **Professionalism & Integrity** – stiprinamas įmonės skaidrumas ir patikimumas
- **Governance** – didinamas valdymo atsakomybės ir atskaitomybės lygis

Įgyvendinimo detalės:

1. **Kodekso parengimas ir patvirtinimas:**
 - Kodeksas apima interesų konfliktų prevenciją, kyšių draudimą, dovanų politiką, trečiųjų šalių sąveiką
 - Patvirtinamas valdybos sprendimu ir integruojamas į visų darbuotojų darbo sutartis / taisykles
2. **Pranešėjų linija:**
 - Sukuriama anoniminė linija (telefoninė ir internetinė platforma)
 - Užtikrinamas konfidencialumas ir apsauga nuo atsakomųjų veiksmų
 - Įsipareigojimas reaguoti į kiekvieną pranešimą per ≤7 dienas, tyrimą užbaigti per ≤30 dienų
3. **Mokymai:**
 - Privalomi visų darbuotojų mokymai apie etikos standartus ir korupcijos prevenciją
 - Kasmet atnaujinama žinių bazė ir testavimas
4. **Kontrolė ir auditai:**
 - Kasmetinis antikorupcijos rizikų vertinimas
 - Nepriklausomas vidaus audito patikrinimas bent 1 kartą per metus

Rezultatas:

- Įgyvendinta nulinės tolerancijos politika korupcijai ir etikos pažeidimams
- Sustiprintas ODA reputacinis atsparumas rinkoje ir institucijų aktyse
- Užtikrinta darbuotojų, partnerių ir tiekėjų pasitikėjimo aplinka

Klientų saugos komunikacija (GPSR)

Savininkas: Marketingas + QA

KPI:

- **100 %** produktų ženklinimo faktų lentelės peržiūrėtos ir atnaujintos pagal GPSR reikalavimus
- Dermatologinių testų **santraukos skaitmeniniu formatu** (QR kodu arba internetinėje duomenų bazėje)
- Visi produktai turi aiškią vartotojų saugos informaciją (naudojimo instrukcijos, įspėjimai, alergijos rizikos)

Reglamentavimas:

- **GPSR (General Product Safety Regulation)**
- **Reg. (EB) 1223/2009** – ES kosmetikos reglamentas

Poveikis:

- **Product Safety** – užtikrinamas produktų saugumas vartotojams
- **Responsible Consumption** – suteikiama skaidri ir patikima informacija, skatinanti atsakingą naudojimą

Įgyvendinimo detalės:

1. **Ženklinimo peržiūra:**
 - Visi produktai tikrinami pagal GPSR ženklinimo reikalavimus
 - Užtikrinama, kad faktų lentelės būtų aiškos, suprantamos ir neprieštarautų reglamentams
2. **Dermatologinių testų viešinimas:**
 - Santraukos pateikiamos skaitmeniniu formatu per QR kodus ant pakuočių
 - Klientai turi galimybę patikrinti testų rezultatus realiu laiku
3. **Papildoma vartotojų informacija:**
 - Įtraukti perspėjimus apie galimas alergines reakcijas
 - Paašškinti tinkamą produkto naudojimą, dozavimą, laikymą
4. **Komunikacijos kanalai:**
 - Oficialus ODA tinklapis su produktų saugos informacija
 - Integruota su atsekamumo sistema (QR kodai → produktų saugos duomenys)
5. **Kontrolė:**
 - Marketingas ir QA kasmet tikrina ženklinimo turinį
 - Skaitmeninės saugos duomenų bazės auditas bent kartą per metus

Rezultatas:

- Visi klientai gauna patikimą ir patikrintą informaciją apie produktų saugą
- Sustiprintas vartotojų pasitikėjimas ODA prekės ženklu
- Užtikrinta teisinė atitiktis GPSR ir ES kosmetikos reglamentui

Inovacijų kelių planas (be mikroplastiko, AI-peptidai, EXO-HEAL)

Savininkas: R&D + Inovacijų skyrius

KPI:

- **100 %** naujų ir performuliuotų produktų – be mikroplastikų
- Bent **2 klinikinės santraukos per metus** (veiksmingumo ir saugumo įrodymai)
- Naujos technologijos įdiegtos bent į **1 naują SKU per metus**

Reglamentavimas:

- **REACH** – mikroplastikų ribojimai kosmetikoje
- **Reg. (EB) 1223/2009** – ES kosmetikos reglamentas
- **ISO 16128** – natūralių ir organinių ingredientų gairės (naudojamos pagal poreikį)

Poveikis:

- **Innovation** – skatinama pažanga ir konkurencinis pranašumas
- **Product Safety** – saugesnės, pažangesnės formulės be mikroplastiko
- **Quality** – įrodyta veiksmingumo ir patikimumo kontrolė

Įgyvendinimo detalės:

1. **Mikroplastikų eliminavimas:**
 - Visiems produktams įvedamas mikroplastiko „stop-listas“
 - Visi nauji ir atnaujinti produktai turi būti be mikroplastiko polimerų
 - Dokumentuoti alternatyvų (biopolimerai, natūralūs tirštikliai) veiksmingumą
2. **AI-peptidai ir EXO-HEAL:**
 - Įdiegti inovatyvias veikliąsias medžiagas (AI-peptidai, EXO-HEAL technologija) į prioritetines produktų linijas
 - Vystymas vykdomas kartu su išoriniais tyrimų partneriais ir universitetais
3. **Klinikiniai tyrimai:**
 - Bent 2 santraukos per metus viešinamos skaitmeniniu formatu (ODA tinklapyje, QR kodu ant pakuotės)
 - Santraukos apima tiek veiksmingumo, tiek saugumo rezultatus
4. **Tiekimo grandinės inovacijos:**
 - Prioritetas sertifikuotiems ingredientams (COSMOS, Ecocert)
 - Sutartys su tiekėjais papildomos inovacijų ir tvarumo reikalavimais
5. **Kontrolė:**
 - R&D atsakingas už naujų ingredientų atitiktį reglamentams ir saugumo įrodymus
 - Inovacijų planas peržiūrimas kasmet valdyboje

Rezultatas:

- ODA produktų portfelis taps **be mikroplastikų** ir pagrįstas klinikiniais tyrimais
- Įdiegti AI-peptidai ir EXO-HEAL užtikrina technologinį lyderystės potencialą
- Sustiprinta prekės ženklo pozicija kaip inovatyvios ir atsakingos kosmetikos gamintojo

Pilna skaitmeninė atsekamumo sistema (end-to-end)

Savininkas: IT + QA + Pirkimai

KPI:

- Veikiantis **partija-iki-kliento sekimas** (žaliava → gamyba → pakuotė → logistika → vartotojas → EoL rekomendacijos)
- Atviras **QR kodas** ant visų pakuočių su saugos lapų (CoA, MSDS) santraukomis ir vartotojo instrukcijomis
- 100 % kritinių ingredientų ir pakuočių komponentų su dokumentuotu tiekimo grandinės atsekamumu

Reglamentavimas:

- **Reg. (EB) 1223/2009** – ES kosmetikos reglamentas (produkto saugos byla, ingredientų atsekamumas)
- **GPSR (General Product Safety Regulation)** – bendras produktų saugos reglamentas

Poveikis:

- **Traceability** – sukurama visiška žaliavų, gamybos ir pakuočių skaidrumo sistema
- **Product Safety** – greitas reagavimas į neatitiktumus ir visiška vartotojų apsauga

Įgyvendinimo detalės:

1. **Centralizuota duomenų bazė:**
 - Visi ingredientai, pakuotės komponentai ir partijos registruojami vieningoje IT sistemoje
 - Automatinis duomenų kryžminimas su CoA, MSDS ir reglamentų atitiktimi
2. **QR kodų sistema:**
 - Ant pakuotės QR kodas leidžia vartotojui pasiekti skaitmeninę produkto kortelę
 - Kortelėje pateikiama: ingredientų sąrašas, CoA/MSDS santrauka, dermatologinių testų rezultatai, naudojimo ir EoL (end-of-life) rekomendacijos
3. **Sekimas iki kliento:**
 - Sistema leidžia identifikuoti produktą nuo žaliavos tiekėjo iki galutinio vartotojo
 - „Backtrace“ funkcija: galimybė per ≤24 val. atsekti produkto kilmę ir partijos kelią
4. **Tiekėjų integracija:**
 - Visi tiekėjai privalo teikti atsekamumo duomenis skaitmeniniu formatu
 - Sutartys papildomos reikalavimu dėl duomenų atnaujinimo realiu laiku
5. **Kontrolė ir auditas:**
 - Vidinis auditas kas pusmetį
 - Išorinis auditas kartą per metus (sertifikavimo institucija arba nepriklausomas partneris)

Rezultatas:

- Visi ODA produktai turi **visišką skaitmeninį atsekamumą** nuo žaliavos iki kliento
- Sumažinama tiekimo grandinės rizika ir padidinamas reagavimo greitis incidentų atveju
- Vartotojams suteikiama patikima, skaidri ir lengvai prieinama informacija

ŠESD tikslai ir mažinimas grandinėje (S3)

Savininkas: Tvarumo koordinatorius + Pirkimai + Logistika

KPI:

- **„Pirktos prekės ir paslaugos“ (S3.1):** emisijų mažinimas **–5–10 %/t per 3 metus**, diegiant žaliavų pakeitimus ir pakuotės optimizaciją
- **Transportas (upstream + downstream, S3.4):** emisijų intensyvumas **–10 %/vienetą**, taikant maršrutų optimizaciją, krovinų konsolidaciją ir, kai įmanoma, jūrinius srautus
- Kasmetinė S3 emisijų apskaita ir pažangos ataskaita valdybai

Reglamentavimas:

- **GHG Protocol** (Scope 3 Accounting and Reporting Standard)
- **ES CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive)**
- **ES klimato neutralumo tikslai 2050**

Poveikis:

- **GHG Emissions** – sumažinamas netiesioginių emisijų kiekis tiekimo ir paskirstymo grandinėse
- **Supplier Assessment** – stiprinamas tiekėjų įtraukimas į klimato politiką
- **Packaging / Transport** – optimizuojama pakuotė ir logistika, mažinant CO₂ pėdsaką

Įgyvendinimo detalės:

1. **Žaliavų pakeitimai:**
 - Didinti perdirbtų medžiagų (pvz., rPET, perdirbtas kartonas) dalį
 - Mažinti didelės emisijos turinčių žaliavų naudojimą (pvz., pereiti nuo virgin plastiko prie perdirbto plastiko)
2. **Pakuotės optimizacija:**
 - Įgyvendinti pakuočių standartizaciją ir „teisingo dydžio“ sprendimus
 - Mažinti perteklinę pakuotę ir supaprastinti komponentų struktūrą
3. **Transporto efektyvumas:**
 - Įdiegti maršrutų planavimo sistemas
 - Konsoliduoti užsakymus, mažinant tuščių reisų skaičių
 - Skatinti krovinų gabenimą jūra vietoje oro transporto, kur įmanoma
4. **Tiekėjų įtraukimas:**
 - Reikalauti, kad tiekėjai pateiktų savo emisijų duomenis ir mažinimo planus
 - Sutartyse įtraukti klimato tikslus ir KPI stebėseną
5. **Kontrolė:**
 - Kasmetinis S3 emisijų inventorių pagal GHG Protocol
 - Ataskaitos integravimas į ODA metinę ŠESD ataskaitą
 - Pažangos stebėseną kas ketvirtį

Rezultatas:

- Matomas ir skaičiais pagrįstas S3 emisijų mažėjimas
- Optimali tiekimo ir logistikos sistema, mažinanti CO₂ intensyvumą
- Įrodytas ODA įsipareigojimas klimato neutralumo tikslams

Žaliavų portfelio lokalizacija / alternatyvos

Savininkas: Pirkimai + R&D

KPI:

- Vietinių / ES šaltinių dalis kritinėms kategorijoms padidinta **+15 proc. punktų**
- **100 %** rizikingų medžiagų (įtrauktų į REACH ribojimų ar SVHC sąrašą) pakeitimas alternatyvomis
- Kasmet atnaujinamas žaliavų rizikos žemėlapis

Reglamentavimas:

- **REACH** – ribojamų ir pavojingų medžiagų sąrašai
- **ES Žiedinės ekonomikos planas** (tvaraus tiekimo ir vietinių žaliavų skatinimas)

Poveikis:

- **Materials** – mažesnė priklausomybė nuo globalių tiekimo grandinių
- **Risk Management** – sumažinta tiekimo sutrikimų ir kainų šuolių rizika
- **Supplier Assessment** – stiprinamas vietinių partnerių skaidrumas ir atsakomybė

Įgyvendinimo detalės:

1. **Žaliavų rizikos analizė:**
 - Sudaromas kritinių žaliavų sąrašas pagal kilmę, kainų svyravimus, tiekimo stabilumą
 - Identifikuojamos rizikingos medžiagos (REACH ribojimai, SVHC)
2. **Lokalizacijos strategija:**
 - Didinti pirkimų iš ES gamintojų dalį, mažinti priklausomybę nuo Azijos tiekėjų
 - Vystyti ilgalaikes partnerystes su vietiniais tiekėjais
 - Įtraukti žaliavas iš sertifikuotų ES tiekėjų (COSMOS, Ecocert)
3. **Alternatyvos rizikingoms medžiagoms:**
 - Kiekvienai ribojamai ar aukštos rizikos žaliavai nustatyti alternatyvas
 - Prioritetas saugiams, ekologiškiems ingredientams be mikroplastikų ir endokrininį poveikį sukeliančių cheminių medžiagų
 - Pakeitimai dokumentuojami R&D ir QA sistemose (formulių atnaujinimai)
4. **Tiekėjų įtraukimas:**
 - Reikalauti tiekėjų pateikti REACH atitikties deklaracijas ir pranešti apie pokyčius
 - Į sutartis įtraukti įsipareigojimus dėl žaliosios chemijos ir saugių alternatyvų
5. **Kontrolė:**
 - Kasmetinis žaliavų portfelio peržiūrėjimas (proc. ES kilmės žaliavų, proc. rizikingų medžiagų)
 - Tvarumo komiteto patvirtinimas dėl atliktų pakeitimų

Rezultatas:

- Padidintas vietinių ir ES tiekėjų svoris žaliavų portfelyje
- Visiškai pašalintos REACH ribojamų medžiagų rizikos
- Didesnis tiekimo grandinės atsparumas ir suderinamumas su ES tvarumo politika

4) Nuolatinės politikos ir kontrolės (rolling)

- **Mokesčių skaidrumas ir planavimas** – metinė išsklotinė; valdymo procedūra “vienas langas”.
- **Incidentų ir skundų valdymas** – 48 h RCA & CAPA; atvira incidentų suvestinė (be asmens duomenų).
- **Vidiniai auditai** – QA, OHS, Aplinkos, Tiekėjų; ketvirtiniai rodikliai valdybai.
- **Produktų sauga** – 100 % dermatologinių/klinikinių santraukų atnaujinamos prieš kiekvieną portfelio atnaujinimą.
- **Transporto efektyvumas** – masė×km stebėsena; kurjerių emisijų koeficientai atnaujinami kasmet.

5) Siūlomi KPI su bazėmis

- **Saugūs produktai:** 0 atšaukimų / 0 įspėjimų; 100 % CPNP.
- **Kokybė:** <0,5 % gamybinių neatitikčių per vienetą; On-time release ≥98 %.
- **Pakuotė:** perdirbamumo dalis (%) ir pakuotės masė vienetui (g/vnt.) – metinis –10 %.
- **ŠESD:** S1/S2/S3 intensyvumas (tCO₂e/t produkcijos); S2 (market-based) = 0 tCO₂e išlaikoma naudojant 100 % AE.
- **Tiekėjai:** % padengtų tiekėjų DD auditais; % su CAPA uždaryta per 90 d.
- **Žmogiškasis kapitalas:** kaita <10 %; ≥2 mokymų dienos/etasas/metus; 0 nelaimingų atsitikimų.

IV. Greenwashing

Greenwashing (žaliasis smegenų plovimas) yra praktika, kai įmonė pateikia klaidinančius ar nepagrįstus teiginius apie savo produktų ar veiklos tvarumą. Tai gali pasireikšti per neaiškią terminologiją, klaidinančią pakuotę, smulkių iniciatyvų sureikšminimą, klaidingą sertifikavimą ar nutylėtą informaciją.

Europos Sąjungos reguliavimas (Reg. (EB) 1223/2009, GPSR, būsima Green Claims direktyva) aiškiai įpareigoja kosmetikos gamintojus teikti tik patikrinamus, trečiųjų šalių pagrįstus teiginius apie produktų poveikį aplinkai ir saugumą.

Greenwashing kelia didelę riziką ODA – gali pakenkti vartotojų pasitikėjimui, sukelti teisinius ginčus bei reputacinę žalą. Todėl ODA veiksmų plane įtvirtinta nulinės tolerancijos politika žaliojo plovimo atžvilgiu: draudžiami nepagrįsti terminai („eko“, „natūralus“, „žalias“), klaidinantys vizualiniai elementai ar netikri sertifikatai. Visi tvarumo teiginiai privalo būti paremti pripažintais tarptautiniais standartais ir išoriniu sertifikavimu.

GREENWASHING PREVENCIJOS BLOKAS (ZERO TOLERANCE)

1. Politika (ne rekomendacija, o privaloma taisyklė)

- **ODA Green Claims Policy** – valdybos patvirtintas dokumentas, integruotas į **Etikos kodeksą** ir tiekėjų sutartis.
- **Teisinė atsakomybė**: klaidinantys teiginiai = pažeidimas, prilyginamas reputacinei žalai ir finansinėms sankcijoms.

2. Ženklimas ir komunikacija

- **Draudžiami žodžiai**: „natūralus“, „žalias“, „eko“, „draugiškas aplinkai“ – be 3-iosios šalies sertifikato.
- **Privalomas sertifikatas**: leidžiami tik *COSMOS, Ecocert, Nordic Swan, USDA Organic, Fair Trade, Leaping Bunny*.
- **Pre-release gatekeeping**: nė vienas produktas negali būti išleistas be **QA+Teisės skyriaus** dvigubo parašo.

3. Pakuotė ir vizualika

- **Absolūtus draudimas** naudoti klaidinančius piktogramų elementus (lapeliai, „žali“ logotipai, plastiko ženklai) be patvirtinimo.
- **Faktinė pakuotės sudėtis**: ant etiketės turi būti tiksliai nurodyta perdirbamumo % ir faktinės medžiagos (pvz., „85 % PET, 15 % PP, perdirbamumo lygis 80 % ES sistemoje“).

4. Komunikacijos principai

- **Nulinė tolerancija „smulkių iniciatyvų sureikšminimui“** (pvz., perėjimas prie vieno ekologiško ingrediento negali būti pristatytas kaip „ODA tapo žalia“).
- **Visada atskleisti ir iššūkius**: šalia pažangos viešinti ir dar neišspręstas problemas (pvz., mikroplastiko likučiai tam tikrose kategorijose).
- **Tik skaitiniai rodikliai**: visos reklamos privalo remtis konkrečiais KPI (pvz., „CO₂ intensyvumas sumažintas –8 % 2024 m.“ pagal ŠESD ataskaitą).

5. Kontrolė ir auditai

- **Kas ketvirtį – nepriklausomas išorinis auditas** (sertifikavimo įstaigos arba Sustainability.lt).
- **Incidentų protokolai**: kiekvienas įtarimas dėl klaidinančio teiginio – registruojamas, tiriamas ≤7 d., koreguojamas ≤30 d.
- **Viešas sąrašas**: kartą per metus publikuoti „ODA Sustainability Claims Register“ – visų vartojamų tvarumo teiginių ir sertifikatų sąrašas.

6. Atsakomybė ir sankcijos

- **Vidinė drausminė atsakomybė:** darbuotojui/skyriui, patvirtinusiame klaidinantį teiginį, taikomos sankcijos (nuo įspėjimo iki finansinės atsakomybės).
- **Tiekėjų sutartys:** neskaidrus ar klaidinantis tiekėjo teiginys = sutarties nutraukimo pagrindas.
- **Atitiktis ES reguliavimui:** visi tvarumo teiginiai privalo atitikti **EU Green Claims Directive** (2024 m. projektas), **Reg. (EB) 1223/2009** ir **GPSR**.

7. KPI (griežti)

- 0 klaidingų „green claims“ (vidaus ir išorės auditų patvirtinta).
- 100 % komunikacijos remiasi sertifikatais arba skaičiais.
- ≥95 % produktų portfelio su trečiųjų šalių sertifikatais iki 2026 m.
- 100 % marketingo ir pardavimų darbuotojų sertifikuoti „Responsible Green Claims“ mokymuose.